



Productvoorwaarden 2021

Hoofdstraat 24 7901 JP Hoogeveen

088 600 2000

www.baltussenvloeren.nl

www.parketonderhoudservice.nl



baltussen

kwaliteitsvloeren sinds 1974 | Parket-, PVC en Gietvloeren

Hoofdstraat 24 7901 JP Hoogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Algemeen	4
Artikel 1. Definities	4
Artikel 2. Toepasselijkheid	4
Artikel 3. Offertes en Orders	4
Artikel 4. Prijzen	5
Artikel 5. Kleur- en structuraafwijking.....	5
Artikel 6. Uitvoering werkzaamheden.....	5
Artikel 7. Levering.....	6
Artikel 8. Beperking aansprakelijkheid en vrijwaring	6
Artikel 9. Overmacht	7
Artikel 10. Uitstel.....	7
Artikel 11. Ontbinding	7
Artikel 12. Webshopbestelling.....	8
Artikel 13. Garantie.....	8
Artikel 14. Diversen.....	8
Opstookprotocol.....	10
Vloerverwarming met natte systemen.....	10
Vloerverwarming met droogbouw systemen.....	12
Nieuwe vloeren, onderhoud en reparaties	14
Onderhoudsadvies.....	14
Voor parket en houten vloeren behandeld met lak.....	14
Onderhoud voor vloeren behandeld met fusion lak	15
Onderhoud voor vloeren behandeld met invisible lak	16
Voor parket en houten vloeren behandeld met olie	17
De luchtvochtigheid	20
Wat is luchtvochtigheid?.....	20
Waarom is luchtvochtigheid tegenwoordig een aandachtspunt?	20



baltussen

kwaliteitsvloeren sinds 1974 | Parket-, PVC en Gietvloeren

Hoofdstraat 24 7901 JP Hoogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

Welke luchtvochtigheid is goed voor ons en de ruimte waarin wij leven?	20
De ideale waarde is 55%, maar hoe kom ik erachter wat de luchtvochtigheid is in ruimte waar ik verblijf?	21
De luchtvochtigheid daalt onder de 55%, wat nu?	21
Wij hebben een luchtbevochtiger, maar deze brengt het percentage niet of minimaal omhoog?	21
Mijn parket of houten vloer geeft scheuren of naadjes?	23
Heeft elke houten vloer last van een te lage luchtvochtigheid?	23
Welke houtsoorten hebben het minste last van een lage luchtvochtigheid?	24
Welke omstandigheden zijn nadelig voor hout i.c.m. een te lage luchtvochtigheid?	24
Onze vloer had nooit naadjes en na de renovatie wel, hoe kan dat?	24
Als er alleen al zes pagina's geschreven zijn over luchtvochtigheid en houten vloeren, wil ik dan nog wel een houten vloer?	25
Tot slot	26



baltussen

kwaliteitsvloeren sinds 1974 | Parket-, PVC en Gietvloeren

Hoofdstraat 24 7901 JP Hogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

Algemeen

Productenvoorschriften

Artikel 1. Definities

1.1 Baltussen Parket en Parket Onderhoud Service zijn handelsnamen van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BAL 3.0 B.V., gevestigd aan de Industrieweg 43, 7903 AJ te Hogeveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68451199.

1.2 Afnemer: Degene die met Baltussen Parket een koopovereenkomst, aannemingsovereenkomst of onderhoudsovereenkomst sluit.

1.3 Vloer bedekkend materiaal: Parket en/of andere soortgelijke houten vloeren, PVC vloeren, laminaat- en kurkvloeren.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze productvoorschriften gelden als aanvulling op de algemene voorwaarden vanuit CBW.

2.2 De productvoorschriften zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Baltussen Parket en Afnemer.

2.4 Deze productvoorschriften zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Baltussen Parket en haar directie, en eventuele ingeschakelde derden.

2.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze productvoorschriften op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in stand.

2.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze productvoorschriften, of zich een situatie voordoet die niet geregeld is in de algemene voorwaarden van CBW of deze productvoorschriften, dan dient de uitleg en aanvullende werking plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.6 Eventuele aanvullende afspraken en/ of toezeggingen die worden gemaakt na het sluiten van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien en voor zover zij door partijen schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Offertes en Orders

3.1 Voordat een overeenkomst tot stand komt voert Baltussen Parket een vloerinspectie uit. Daarop volgt het uitbrengen van een schriftelijke offerte. Een overeenkomst komt vervolgens slechts tot stand na acceptatie van de schriftelijke offerte door Afnemer en de formele opdrachtbevestiging die Baltussen Parket vervolgens stuurt. Baltussen Parket is gerechtigd bestellingen en/of opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te



baltussen

kwaliteitsvloeren sinds 1974 | Parket-, PVC en Gietvloeren

Hoofdstraat 24 7901 JP Hogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling en/of opdracht niet wordt geaccepteerd, deelt Baltussen Parket dit mee binnen tien dagen na ontvangst van de bestelling en/of opdracht.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Prijzen zijn gebaseerd op geheel ontruimde vertrekken. Grote moeilijk verplaatsbare zaken kunnen tegen een meerprijs door Baltussen Parket worden verplaatst. Afnemer dient hierover in overleg te treden met Baltussen Parket voor de aanvang van de werkzaamheden. Indien Afnemer dit verzuimt zal Baltussen Parket haar werkzaamheden opschorten totdat overlegd is en overeenstemming is bereikt.

Artikel 5. Kleur- en structuurafwijking

5.1 In de koopovereenkomst wordt de (hout)soort, de kleur en de dikte vermeld van het vloer bedekkend materiaal. Baltussen Parket wijst erop dat hout een natuurproduct is, hetgeen in de structuur en kleur tot uitdrukking komt.

5.2 Getoonde kleurstenen geven geen garantie op het eindresultaat van de te behandelen vloer, kleurstenen geven enkel een benadering van het eindresultaat. Afhankelijk van de structuur van het hout, wordt pigment opgenomen. Hierdoor kan het eindresultaat afwijken van de kleurstaal aangezien dit hout niet van de te bewerken vloer komt. Baltussen Parket is in geen geval verantwoordelijk voor dergelijke kleurverschillen.

5.3 Ons advies is om vloerkleden niet direct te plaatsen op nieuwe en gerenoveerde vloeren, aangezien hout verkleurt door zonlicht. Het verkleuren van het parket is in het eerste jaar het sterkst. Daarom rijden wij aan om in het eerste jaar, vooral in de zomer, geen kled op uw vloer te leggen om verkleuring te voorkomen. Daarnaast is het ook raadzaam om een antislip ondertapijt onder uw vloerkled te leggen om onnodige wrijving (met vaak krassen als gevolg) te voorkomen.

Artikel 6. Uitvoering werkzaamheden

6.1 Baltussen Parket is bevoegd om bij de uitvoering van bestelling(en) en/of opdrachten gebruik te maken van derden, zonder kennisgeving voorafgaand aan de koper.

6.2 Afnemer dient er zorg voor te dragen dat de ruimte waar de werkzaamheden uitgevoerd dient te worden, droog, leeg en bezemschoon is.

6.3 Afnemer dient er zorg voor te dragen dat de te bewerken ruimtes tot in ieder geval 20°C verwarmd kunnen worden. Ook dient er een deugdelijke stroomvoorziening aanwezig te zijn in de te bewerken ruimtes, van ten minste drie maal 16 ampère. Daarnaast dient er in de te bewerken ruimtes voldoende stroompunten aanwezig te zijn.

6.4 Kosten voor het benodigde stroomverbruik evenals de kosten voor noodzakelijke verwarming van de ruimte, komen voor rekening van Afnemer.



kwaliteitsvloeren sinds 1974 | Parket-, PVC en Gietvloeren

Hoofdstraat 24 7901 JP Hoogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

6.5 De constructievloer voor het leggen van het vloer bedekkend materiaal dient te voldoen aan de legvoorwaarden van het Hoofdbedrijfschap Ambachten. Afnemer is zelfverantwoordelijk voor een geschikte constructievloer.

6.6 Baltussen Parket is op geen enkele wijze aansprakelijk voor veranderingen dan wel schade welke na het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden zijn ontstaan, door de aanwezigheid van een niet deugdelijk product of wijze van verwerking. Bijvoorbeeld bladders, loszittende en/of bewegende delen en vervorming van delen (verborgen gebreken).

6.7 Ondanks de grootst mogelijke zorgvuldigheid die van de zijde van Baltussen Parket wordt betracht, kunnen kleine stofdeeltjes in de lak, wax of olie vastzetten. Dit kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Baltussen Parket.

6.8 Producten worden enkel verwerkt onder de navolgende condities:

- a. temperatuur van de ruimte tussen de 15 en 25 °c;
- b. relatieve luchtvochtigheid tussen de 40% en 75%;
- c. materiaal temperatuur tussen de 18 en 25 °c;
- d. er moet een goed resultaat behaald kunnen worden; hiervoor is onder meer de staat van de te bewerken vloer c.q. ruimte van belang.

6.9 Baltussen Parket is bevoegd de planning te wijzingen tot voldaan wordt aan de vereiste condities van artikel 6.8. Baltussen Parket is niet aansprakelijk als de condities het niet mogelijk maken de werkzaamheden uit te voeren binnen de besproken periode. Het is ook mogelijk dat Baltussen Parket extra kosten in rekening brengt indien niet voldaan is aan de condities.

Artikel 7. Levering

7.1 Tot het moment dat volledige betaling door Afnemer is verricht, blijft al het geleverde eigendom van Baltussen Parket. Afnemer mag geen handelingen verrichten die dit voorbehoud beperken.

7.2 Het risico ter zake van het geleverde gaat op het moment van de aflevering op Afnemer over.

Artikel 8. Beperking aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 De aansprakelijkheid van Baltussen Parket is beperkt tot hetgeen door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Baltussen Parket wordt uitgekeerd. Als de verzekeraar van Baltussen Parket niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag. De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringpolis ligt ter inzage bij Baltussen Parket. Desgevraagd verschaft Baltussen Parket een kopie van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringpolis.

8.2 Baltussen Parket is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie.



baltussen

kwaliteitsvloeren sinds 1974 | Parket-, PVC en Gietvloeren

Hoofdstraat 24 7901 JP Hogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

8.3 Door Baltussen Parket wordt op geen enkele wijze aansprakelijkheid aanvaard, indien:

- a. de verstrekte instructies met betrekking tot het aanbrengen en/of afwerken van het vloer bedekkend materiaal niet juist zijn opgevolgd door Afnemer.
- b. er sprake is van oneffenheden c.q. kleine gebreken, die zijn namelijk inherent aan het natuurproduct en de handmatige verwerking en kunnen niet uitgesloten worden;
- c. Afnemer een ongeschikt onderhoudsproduct heeft toegepast;
- d. er sprake is van overmacht aan de zijde van Baltussen Parket.

8.4 Beoordeling van het vloerbedekking materiaal dient door Afnemer vanaf stahoogte te gebeuren.

8.5 Afnemer vrijwaart Baltussen Parket voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Indien Baltussen Parket uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, is de opdrachtgever gehouden Baltussen Parket zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Baltussen Parket verstaat naast de wettelijke regeling eveneens ziekte van haar werknemers en autopech onder overmacht.

9.2 Baltussen Parket is verplicht Afnemer tijdig in te lichten in het geval van overmacht, waarbij de reden van overmacht vermeld dient te worden.

9.3 Het gevolg van overmacht is dat Afnemer geen beroep kan doen op de omstandigheden die voortvloeien uit een overmachtssituatie.

Artikel 10. Uitstel

10.1 Bij het wijzigen van de uitvoeringsdatum binnen 7 dagen voor de geplande werkzaamheden, is Afnemer een bedrag van € 350,- per dag per gereserveerde parketteur verschuldigd dat de uitvoeringsdatum wordt uitgesteld.

Artikel 11. Ontbinding

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Afnemer, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Baltussen Parket vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.



baltussen

kwaliteitsvloeren sinds 1974 | Parket-, PVC en Gietvloeren

Hoofdstraat 24 7901 JP Hoogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

Artikel 12. Webshopbestelling

12.1 Dit artikel is enkel van toepassing op een consument Afnemer, in de zin van de Wet Koop op Afstand. De niet-consument Afnemer kan geen beroep doen op dit artikel.

12.2 Bij uitoefening van het recht op ontbinding, dient Afnemer de kosten van retournering te dragen.

12.3 Vanwege bederfelijkheid en gevoeligheid voor temperatuurschommelingen kan Afnemer geen lak, olie of hard wax retourneren.

Artikel 13. Garantie

13.1 Een beroep op garantie geeft Afnemer niet het recht betaling op te schorten.

13.2 Indien ongelegd vloer bedekkend materiaal materiaalfouten vertoont, zal Baltussen Parket kosteloos overgaan tot vervanging binnen 3 weken nadat Afnemer haar hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld. Bij aflevering van het vervangende materiaal dient Afnemer het materiaal – waarop de klacht betrekking had – aan Baltussen Parket over te dragen.

13.3 Een beroep op garantie wordt ter vrij bepaling van Baltussen Parket verholpen. Dit kan betekenen dat (indien het beroep op garantie wordt gehonoreerd) het vloer bedekkend materiaal deels of geheel wordt vervangen, dat een vergoeding wordt betaald of dat het vloer bedekkend materiaal wordt verwijderd. Afnemer stelt Baltussen Parket eerst in de gelegenheid kosteloos over te gaan tot herstel.

13.4 Door het leggen van de vloer wordt de kleur en/of kwaliteit van het vloer bedekkend materiaal geaccepteerd. Acceptatie van het vloer bedekkend materiaal staat in de weg aan een beroep op garantie of ontbinding.

13.5 Geen beroep op garantie kan worden gedaan indien er sprake is van:

- a. eigen schuld aan de zijde van Afnemer;
- b. oorzaken die voor rekening en risico van Afnemer komen omdat zij in de invloedssfeer van Afnemer liggen;
- c. oorzaken die verkoper niet wist, of kon weten en waar Baltussen Parket niets aan kan doen. Baltussen Parket denkt hierbij ondermeer, doch niet uitsluitend aan onzichtbaar aangebrachte leidingen, constructiefouten in het gebouw, of een door anderen aangebrachte ondervloer.

Artikel 14. Diversen

14.1 Deze voorwaarden zijn in de Nederlandse taal gesteld en gepubliceerd op onze website: <https://baltussenvloeren.nl/klantenservice/>

14.2 Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met Baltussen Parket.



baltussen

kwaliteitsvloeren sinds 1974 | Parket-, PVC en Gietvloeren

Hoofdstraat 24 7901 JP Hoogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl



baltussen

kwaliteitsvloeren sinds 1974 | Parket-, PVC en Gietvloeren

Hoofdstraat 24 7901 JP Hogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

Opstookprotocol

Het onderdeel opstookprotocol geldt alleen voor nieuwe vloeren en aanhelingen waarbij sprake is van vloerverwarming. Bij nieuwe vloeren of reparaties zonder vloerverwarming is dit document niet van toepassing.

Bij vloerverwarming wordt er onderscheid gemaakt in de volgende systemen:

- Natte systemen, buizen in cement, beton of anhydriet > *leest u hieronder verder*
- Droogbouw systemen, ingeslepen vloerverwarming in een bestaande dekvloer of in fermacell. > *leest u verder op pagina 11*

Vloerverwarming met natte systemen

Wanneer er gebruik wordt gemaakt van gebonden vloerverwarming in combinatie met een parketvloer of PVC is het opvolgen van het opstookprotocol noodzakelijk. Door deze voorschriften op te volgen kunnen wij garanderen dat er alsnog geen restvocht vanuit de dekvloer naar boven komt. Het handteren van warmtewisselingen is tevens aan te raden om te zien of er zwakke plekken, scheuren of andere gebreken ontstaan in de dekvloer.

1. Droogtijd dekvloer

1.1 Bij natte systemen zal de dekvloer 1 cm per 1 tot 1,5 week drogen. Standaard is een dekvloer circa 6 cm dik, echter kan dit in de praktijk afwijken. Raadpleeg uw aannemer over de dikte van de dekvloer en vraag tevens na of er een droogversneller is gebruikt door het cement, beton of anhydriet. Indien er een droogversneller is gebruikt adviseren wij om het technisch merkbild op te vragen bij de leverancier van uw dekvloer en deze naar ons te mailen. Deze gegevens zijn belangrijk om een correcte vochtmeting uit te kunnen voeren.

Tabel A. *Indicaties maximale vochtgehalte bij het aanbrengen van een parketvloer op vloerverwarming.*

Ondergrond	Vochtgehalte Nederland
Cementgebonden dekvloer	Hoogstens 1,8% CM
Anhydriet dekvloer	Hoogstens 0,3% CM
Spaanplaat	5 tot 12% (massa)
Fermacell	1,3% (massa)



baltussen

kwaliteitsvloeren sinds 1974 | Parket-, PVC en Gietvloeren

Hoofdstraat 24 7901 JP Hogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

1.2 Indien wij tijdens de vochtmeting een te hoge vochtwaarde meten en er voor u geen mogelijkheid is om het leggen van de nieuwe vloer uit te stellen, dan is een vochtscherf wellicht de oplossing. Het aanbrengen van een vochtscherf is geschikt bij een verhoogd restvochtgehalte tot max. 3% CM in cementgebonden dekvloeren met vloerverwarming. Bij anhydriet is een vochtscherf helaas niet mogelijk. U kunt onze adviseur raadplegen voor de mogelijkheden.

2. Opstoken van de vloerverwarming, vóór de legwerkzaamheden

- Het water van gebonden vloerverwarming dient eerst verwarmt te worden tot 20°C. De temperatuur van het vloeroppervlak bij een zandcement dekvloer mag hoogstens 26°C bedragen.
- Gedurende vijf achtereenvolgende dagen kunt u de temperatuur van het water verhogen met telkens 5°C per dag tot de maximale werktemperatuur van 38°C. Let op! Dit geldt bij een dekvloer met een standaard dikte van 6 cm. Mocht de dikte van uw dekvloer anders zijn dan 6 cm, raadpleeg dan onze adviseur.
- De watertemperatuur van de vloerverwarming verlagen met 5°C per dag tot 20°C. Met watertemperatuur bedoelen wij de aanvoer van het water door de buizen. Hierna dient u bovenstaande cyclus eenmaal te herhalen.

3. Instructies voor tijdens de legwerkzaamheden

Schakel de vloerverwarming 48 uur van tevoren uit alvorens wij uw nieuwe vloer gaan leggen. Tijdens het aanbrengen van de houten vloerafwerking (en het eventuele voorstrijkmiddel en/of de eventuele egaline laag) dient de oppervlaktetemperatuur van de dekvloer minimaal 15 °C te zijn, ook in de winterperiode. De dekvloer kunt u in de winterperiode op warmte brengen d.m.v. de aanvoertemperatuur op 20°C in te stellen.

4. Instructies voor na de legwerkzaamheden

4.1 MINIMAAL drie tot zeven dagen wachten met het aanzetten van de vloerverwarming.

4.2 De temperatuur van het water verhogen tot de maximale watertemperatuur van 38°C. Echter is dit afhankelijk van hoe diep de leidingen liggen. Vraag bij uw leverancier van de vloerverwarming na hoe diep de leidingen liggen en raadpleeg de leverancier of onze adviseur voor meer informatie over de juiste temperatuur.

4.3 Bij een houten afwerklaag op vloerverwarming mag de temperatuur van de vloeroppervlakte niet hoger zijn dan 26 °C. Een hogere temperatuur dan 26 °C is voor het hout te heet waardoor er onherstelbare schade kan ontstaan aan uw parketvloer. Raadpleeg de leverancier van de vloerverwarming of onze adviseur voor de juiste aanvoertemperatuur.

4.4 Wij adviseren om de watertemperatuur in de leidingen aan het begin maar ook aan het einde van het stookseizoen langzaam op- en af te bouwen. Tijdens het stookseizoen de temperatuur van de vloer en het water geleidelijk laten variëren (een HR-ketel doet dit automatisch!) en geen verschil in dag- en nachttemperatuur in te stellen om de vloer in de juiste conditie te houden.



baltussen

kwaliteitsvloeren sinds 1974 | Parket-, PVC en Gietvloeren

Hoofdstraat 24 7901 JP Hogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

5. Het plaatsen van een “verklikker” of fidbox

5.1 Wij kunnen per 40 m² een “verklikker” aanbrengen onder uw parketvloer, met dit meetinstrument kan het volgende gemeten worden; oppervlaktetemperatuur, vochtgehalte van het hout en de luchtvochtigheid. Indien er in een later stadium schade ontstaat aan uw parketvloer dan is dit middels een “verklikker” altijd te herleiden. Indien er bijvoorbeeld te heet water door de leidingen wordt gevoerd zal de “verklikker” dit aangeven en kan de garantie op uw parketvloer komen te vervallen.

5.2 Indien u in de toekomst altijd de conditie van het hout in de gaten wenst te houden dan is dit mogelijk doormiddel van een fidbox te laten installeren. Vraag hierover na bij uw adviseur.

Vloerverwarming met droogbouw systemen

Wanneer er gebruik wordt gemaakt van ingeslepen vloerverwarming in combinatie met een parketvloer of PVC is het opvolgen van het opstookprotocol noodzakelijk. Door deze voorschriften op te volgen kunnen wij garanderen dat de geëgaliseerde laag niet alsnog gebreken vertoont.

Bij droogbouw systemen kunt u binnen 24 uur het systeem starten om te controleren of de buizen niet lek zijn en het systeem naar behoren werkt. Uiteraard dient u tijdens de montage de vloer niet te verwarmen.

1. Opstoken van de vloerverwarming, vóór de legwerkzaamheden

De temperatuur van de vloeroppervlakte bij ingeslepen vloerverwarming mag niet hoger zijn dan 26 °C omdat deze buizen al aan de oppervlakte liggen. Het is belangrijk dat u bij dit systeem de vloerverwarming al een keer heeft aangehad. De vloerverwarming dient echter 48 uur voor aanvang van de legwerkzaamheden uitgezet te worden.

2. Instructies voor tijdens de legwerkzaamheden

Schakel de vloerverwarming 48 uur van tevoren uit alvorens wij uw nieuwe vloer gaan leggen. Tijdens het aanbrengen van de houten vloerafwerking (en het eventuele voorstrijkmiddel en/of de eventuele egalisatie laag) dient de oppervlaktetemperatuur van de dekvloer minimaal 15 °C te zijn, ook in de winterperiode. De dekvloer kunt u in de winterperiode op warmte brengen d.m.v. de aanvoertemperatuur op 20°C in te stellen.

3. Instructies voor na de legwerkzaamheden

3.1 MINIMAAL drie tot zeven dagen wachten met het aanzetten van de vloerverwarming.

3.2 De aanvoertemperatuur van het water verhogen tot de maximale temperatuur van 32°C. Echter is dit afhankelijk van hoe diep de leidingen liggen. Vraag bij uw leverancier van de vloerverwarming na hoe diep de leidingen liggen en raadpleeg de leverancier of onze adviseur voor meer informatie over de juiste aanvoertemperatuur.



Hoofdstraat 24 7901 JP Hogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

3.3 Bij een houten afwerklaag op vloerverwarming mag de temperatuur van de vloeroppervlakte niet hoger zijn dan 26 °C. Een hogere temperatuur dan 26 °C bij hout is te heet waardoor er onherstelbare schade kan ontstaan aan uw parketvloer.

Let op! Dit betekent dat de aanvoertemperatuur bij ingeslepen vloerverwarming niet hoger ingesteld mag worden dan 32 °C.

3.4 Wij adviseren om de watertemperatuur in de leidingen aan het begin maar ook aan het einde van het stookseizoen langzaam op- en af te bouwen. Tijdens het stookseizoen de temperatuur van de vloer en het water geleidelijk laten variëren (een HR-ketel doet dit automatisch!) en geen verschil in dag- en nachttemperatuur in te stellen om de vloer in de juiste conditie te houden.

4. Het plaatsen van een "verklikker" of fidbox

4.1 Wij kunnen per 40 m² een "verklikker" aanbrengen onder uw parketvloer, met dit meetinstrument kan het volgende gemeten worden; oppervlaktetemperatuur, vochtgehalte van het hout en de luchtvochtigheid. Indien er in een later stadium schade ontstaat aan uw parketvloer dan is dit middels een "verklikker" altijd te herleiden. Indien er bijvoorbeeld te heet water door de leidingen wordt gevoerd zal de "verklikker" dit aangeven en kan de garantie op uw parketvloer komen te vervallen.

4.2 Indien u in de toekomst altijd de conditie van het hout in de gaten wenst te houden dan is dit mogelijk doormiddel van een fidbox te laten installeren. Vraag hierover na bij uw adviseur. Bij vragen, neem dan contact op met uw adviseur of met kantoor 088 600 2000.



baltussen

kwaliteitsvloeren sinds 1974 | Parket-, PVC en Gietvloeren

Hoofdstraat 24 7901 JP Hogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

Nieuwe vloeren, onderhoud en reparaties

Elk type vloer heeft eigen onderhoudsproducten nodig. Houdt u zich aan het onderhoudsadvies dat u per e-mail of post heeft ontvangen en gebruik de door Baltussen Parket Onderhoud Service voorgeschreven onderhoudsproducten.

Zorg voor een inloopzone waarop vocht, zand, vuil en strooizout achterblijven.
Breng kwalitatief goed vilt aan onder de poten van uw meubilair.
Sleep geen meubilair over uw vloer, maar til het op. Dit voorkomt krassen.
Maak de vloer niet te nat schoon, gebruik spaarzaam water en gebruik geen schoonmaakproducten uit de supermarkt.
Gebruik geen zwenkwielen van hard plastic, maar gebruik zachte wielen.
Gebruik nooit bijtende en agressieve onderhoudsmiddelen.
Zorg dat er in de ruimte een luchtvochtigheid van 50-60% is.
Met een hygrometer kunt u de luchtvochtigheid in de gaten houden. Verkrijgbaar via www.parketonderhoudservice.nl/webshop
Met een luchtbevochtiger kunt u de luchtvochtigheid op peil houden.

Onderhoudsadvies

Voor parket en houten vloeren behandeld met lak

Na oplevering

Nadat uw houten vloer door ons is gelegd of geschuurd en is behandeld met lak, dient deze minimaal 2 weken ontzien te worden van vocht. Dit betekent dat u de vloer niet nat kan reinigen. Daarnaast is de lak nog aan het uitharden en mag het zware meubilair niet over de vloer worden gesleept. Ook het aan tafel gaan en opstaan vanuit de stoel dient extra voorzichtig gedaan te worden. Uiteraard dient het meubilair te worden voorzien van het juiste vilt ter bescherming van de vloer. Een viltstrook kunt u vinden in dit onderhoudspakket. Overige producten voor de juiste bescherming van uw vloer kunt u vinden in onze webshop.



baltussen

kwaliteitsvloeren sinds 1974 | Parket-, PVC en Gietvloeren

Hoofdstraat 24 7901 JP Hogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

Onderhoud voor vloeren behandeld met fusion lak

De dagelijkse schoonmaak van een met lak behandelde parketvloer kan eenvoudig gedaan worden door deze regelmatig te stofzuigen (in borstelstand of eventueel voorzien van een speciale harde vloeren borstel), te vegen met een zachte bezem of met een stofwischer voorzien van stofwisdoekjes. Voor het eventueel, indien gewenst, wekelijks dweilen gebruikt u de POS Clean OH49 (verhouding 1:100), dit is een PH neutrale zeep welke de vloer goed reinigt en zorgt voor een frisse uitstraling. De POS Clean OH49 is geen verzorgende zeep.

LET OP: De vloer mag niet met te veel vocht behandeld worden. Het gebruik van te veel vocht in combinatie met een te lange inwerktijd kan bij parket opzwellingen veroorzaken.

Vlekken verwijderen

Als stelregel geldt dat u het gemorste direct opneemt voor het kan indrogen. Na het opnemen van de plek het geheel schoonwrijven met een doek en het schoonmaakmiddel zoals in het onderstaand schema omschreven staat gebruiken om de vlek(ken) te verwijderen. Gebruik de dosering zoals op het product aangegeven staat.

Vervuiling	Reinigen met
Fruit, vruchtensap, zuivel, thee, frisdrank, wijn, koffie, urine, chocolade, vet, olie, schoensmeer, rubberen zolen, teer	POS Clean OH49
Asfalt, typemachine/balpen inkt, lipstick	Spiritus
Bloed	Koud water

Bij een gemiddeld huishouden ca. twee à drie keer per jaar op de drukbelopen plaatsen behandelen met de OH41. De gehele vloer één keer per jaar. De POS Polish OH41 is verkrijgbaar in zijdemat en extra mat. Deze polish voorziet de vloer van een hoog elastische beschermfilm. Switch nooit tussentijds van polish product of naar een andere glansgraad, dit veroorzaakt grote glansverschillen.

Voor het aanbrengen van de polish dient u de vloer stof- en vetvrij te maken met POS Polishremover OH45. Meng 100 ml POS Polishremover OH45 door 10 liter lauw water waarmee u de vloer licht vochtig afneemt (verhoog de mengverhouding niet). Na deze behandeling dient de vloer met schoon water afgenomen worden zodat er geen POS Clean OH49 of POS Polishremover OH45 product op de vloer achterblijft. Wacht tot de vloer goed droog is en breng vervolgens de polish gelijkmatig aan met een zuivere, pluisvrije doek of met een polishverdeler. Voorkom plasvorming of schuimvorming.



baltussen

kwaliteitsvloeren sinds 1974 | Parket-, PVC en Gietvloeren

Hoofdstraat 24 7901 JP Hogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

Onderhoud voor vloeren behandeld met invisible lak

Standaard onderhoud: De dagelijkse schoonmaak kan eenvoudig gedaan worden door deze regelmatig te stofzuigen (in borstelstand of eventueel voorzien van een speciale harde vloerenborstel), te vegen met een zachte bezem of met een stofwischer voorzien van stofwisdoekjes.

Afhankelijk van de gebruiksintensiteit van de vloer, maar gemiddeld eenmaal per maand, kunt u uw vloer dweilen met POS Care Cleaner OH43. Dit PH-neutrale onderhoudsmiddel voorziet de vloer van een beschermfilm die vrijwel onzichtbaar is. Voordat u het product aanbrengt op de vloer moet los vuil en stof verwijderd worden met de stofzuiger. Vervolgens 50 ml POS Care Cleaner OH43 toevoegen aan 10 liter water en de vloer met een uitgewrongen dweil of mop licht vochtig afnemen.

LET OP: De vloer mag niet met teveel vocht behandeld worden. Het gebruik van te veel vocht in combinatie met een te lange inwerktijd kan bij parket opzwellingen veroorzaken.

Voor het reinigen van een sterk vervuilde vloer of het verwijderen van oude lagen POS Care Cleaner OH43 gebruikt u POS Remover OH45. Meng 100 ml POS Remover OH45 door 10 liter lauw water waarmee u de vloer licht vochtig afneemt (verhoog de mengverhouding niet). Tijdens deze behandeling dient de vloer met schoon water te worden afgenomen, om het opgeloste vuil op te nemen voordat het indroogt en op de vloer achterblijft.

LET OP: Wanneer u de vloer onderhoud met POS Care Cleaner OH43 zorgt dit voor enige glansvorming. Wilt u geen glansvorming, dan volstaat het de vloer te dweilen met schoon water. Voor het tussentijds reinigen van de vloer kunt u POS Remover OH45 gebruiken. Meng 100 ml POS Remover OH45 door 10 liter lauw water waarmee u de vloer licht vochtig afneemt (verhoog de mengverhouding niet).

Veel consumenten en zakelijke klanten besteden het periodieke onderhoud uit aan POS. Dit garandeert u dat het onderhoud goed en consequent wordt uitgevoerd. Een dergelijke onderhoudsbeurt is mogelijk indien in de tussenliggende periode het geadviseerde onderhoud systeem is toegepast.

Tot slot wensen wij u veel woonplezier op uw nieuwe of gerenoveerde houten vloer en wij hopen u in de toekomst van dienst te mogen zijn in zowel het klein als groot onderhoud aan uw parket of houten vloer. Indien gewenst, vraag naar de mogelijkheden van een onderhoudscontract om uw vloer in topconditie te houden.

Alle bovengenoemde producten zijn snel en voordelig verkrijgbaar via de webshop: www.parketonderhoudservice.nl



Hoofdstraat 24 7901 JP Hoogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

Voor parket en houten vloeren behandeld met olie

Na oplevering

Nadat uw houten vloer door ons gelegd of geschuurd is, is het van belang om de vloer goed te onderhouden. Op deze manier blijft de vloer goed beschermd en daardoor in optimale conditie. Bij de oplevering van een nieuwe vloer is het hout veelal vanaf de fabriek al voldoende geolied. U hoeft dan niets te doen, behalve het standaard wekelijks, maandelijks en jaarlijks onderhoud.

Is uw houten vloer door ons geschuurd? Dan wordt deze in één laag behandeld met een naturel- of kleurolie. Dit is een natuurlijke olie met een matte uitstraling op basis van plantaardige oliën en is oplosmiddelvrij. De vloer dankt haar bescherming aan de verzadiging van de olie. Wij adviseren om na circa twee tot vier weken de vloer heel dun na te oliën met de POS Onderhoudsolie OH25. Hierdoor bent u er zeker van dat de vloer voldoende gevoed is en deze nabehandeling helpt ook met het uithardingsproces.

Bij vloeren behandeld met een kleurolie: 1x Kleurpigment LOBASOL HS Akzent 100 oil 20ml mengen in de POS Onderhoudsolie OH25 1 liter om de onderhoudsolie op kleur te brengen.

Beuken, Robijn en tropische houtsoorten nemen altijd meer olie op. Het advies is dan om eventueel zelfs een 2e keer de vloer na te oliën. Zorg dat u bij het na-oliën de vloer voldoende droog boent met pluisvrije doeken, zeker als u op een vloer die behandeld is met kleurolie de POS Onderhoudsolie OH25 met kleurpigment gebruikt.

Wanneer de vloer is behandeld met onze basisolie of POS Onderhoudsolie OH25 dient de houten vloer minimaal 2 weken ontzien te worden van vocht en zware belasting en weekmakers. Dit houdt kort in dat de vloer nog gevoelig is voor vocht en niet nat gereinigd kan worden. Daarnaast mag het meubilair niet over de vloer worden geschoven. Ook bij het aan tafel gaan dient u de stoel op te tillen in plaats van de stoel naar achteren schuiven. Een kleed of tapijt plaatsen is ook niet aan te bevelen omdat, de olielaag daaronder niet goed kan uitharden door het gebrek aan zuurstof. Uiteraard dient het meubilair te worden voorzien van het juiste vilt ter bescherming van de vloer. Een viltstrook kunt u vinden in dit onderhoudspakket. De weekmakers zitten in bijvoorbeeld afplaktape en sommige rubberachtige producten (bijvoorbeeld sommige types schoenen met zwarte zool). Aanvullende producten voor de juiste bescherming van uw vloer kunt u vinden in onze webshop.

Dagelijks/wekelijks onderhoud

De dagelijkse schoonmaak van een met olie behandelde parketvloer kan eenvoudig worden gedaan door deze regelmatig te stofzuigen (in borstelstand of eventueel voorzien van een speciale harde vloeren borstel), te vegen met een zachte bezem of met een stofwischer welke is voorzien van stofdoekjes. Voor het eventueel, indien gewenst, het vochtig afnemen van de vloer gebruikt u de een microvezeldoek met schoon water.



baltussen

kwaliteitsvloeren sinds 1974 | Parket-, PVC en Gietvloeren

Hoofdstraat 24 7901 JP Hogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

LET OP: De vloer mag niet met te veel vocht behandeld worden. Het gebruik van te veel vocht in combinatie meteen te lange inwerktijd kan bij parket opzwellingen veroorzaken.

Maandelijks onderhoud

Om de beschermlaag van uw vloer in stand te houden, adviseren wij u circa één keer per maand (afhankelijk van het gebruik van de vloer) te dweilen met het verzorgende product POS Soap OH23. De POS Soap OH23 is verkrijgbaar in een naturel variant en een witte variant. Dit is een zeep waarin voedende bestanddelen zijn verwerkt. Hierdoor wordt uw geoliede vloer telkens opnieuw gevoed. Na het dweilen dient de vloer ook daadwerkelijk weer een volle verzadigde uitstraling te hebben. Mocht dat niet zo zijn is de vloer te schraal. Deze soap vermengt u met lauwwarm water (verhouding 1:100). Eén keer per maand is voldoende, vaker is toegestaan. Let op dat u niet overdadig vaak dweilt en te veel zeep in het water mengt. Hierdoor wordt de vloer te fettig en geeft deze strepen.

Periodiek onderhoud

Is de vloer op druk belopen plaatsen schraal geworden dan heeft deze (eventueel gedeeltelijk) een nieuwe onderhoudsbehandeling nodig. Bij een gemiddeld huishouden is dit één à vijf keer per jaar. Hiervoor gebruikt u de POS Onderhoudsolie OH25. Bij vloeren behandeld met een kleurolie: 1x Kleurpigment LOBASOL HS Akzent 100 oil 20ml mengen in de POS Onderhoudsolie OH25 1 liter om de onderhoudsolie op kleur te brengen. Dit kunt u aanbrengen door een doek te besprenkelen met de POS Onderhoudsolie OH25 en hiermee de vloer zeer dun in te wrijven (verbruik ca. 1:100m²). Hierna is de vloer ca. twee weken gevoelig voor water en zware belasting. Heeft u een hardnekkige vlek in de vloer, besprenkel deze dan overvloedig met POS Onderhoudsolie OH25, laat dit 2 minuten intrekken. Door het oplosmiddel dat aanwezig is in het product lossen de meeste vlekken vervolgens op. Eventueel kunt u met een huishoudschuursponsje de vlek wegboenen. Boen altijd met de nerf mee en altijd met voldoende POS Onderhoudsolie OH25 op de spons, zodat er niet droog geboend wordt.

Veel consumenten en zakelijke klanten besteden het periodieke onderhoud uit aan POS. Dit garandeert u dat het onderhoud goed en consequent wordt uitgevoerd. Een dergelijke onderhoudsbeurt is mogelijk vanaf € 10,- per m², incl. materiaal en btw.

Groot onderhoud

Bij een standaard gezinssituatie is de vloer na twee à drie jaar toe aan een grote onderhoudsbeurt. Bij intensief gebruikte ruimtes zoals een keuken kan dit eerder zijn. De vloer moet als eerste goed gereinigd worden. Dit doet u met POS Intensiefreiniger OH27. Deze mengen met water en de vloer reinigen. U kunt voor een optimaal resultaat de één-schijf boenmachine met groene pad (de grofste) gebruiken voor het schoon schrobben van de vloer. Het opgeloste vuil kunt u opnemen met behulp van een dweil en schoon water voordat deze weer indroogt. Werken in vlakken van ca. 10m² wordt aanbevolen. Voordat u de vloer gaat behandelen met olie dient deze geheel droog en schoon te zijn.



baltussen

kwaliteitsvloeren sinds 1974 | Parket-, PVC en Gietvloeren

Hoofdstraat 24 7901 JP Hoogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

Met behulp van een spons brengt u nu de LOBA HS Akzent 100 oil of de LOBA HS 2K Impact oil (verkrijgbaar in natureel en verschillende kleuren) aan. U zult merken dat op de veel belopen plaatsen de vloer meer olie opneemt dan op de minder belopen plaatsen. Het verbruik is dan ook afhankelijk van de slijtage van uw vloer (gemiddeld 1:100m²). De aangebrachte olie boent u in met behulp van de één-schijf boenmachine en rode pad. De overtollige olie verwijdert u nadien met behulp van de één-schijf boenmachine en een witte pad. Na het oliën van de vloer blijft deze twee weken gevoelig voor vocht. Producten zijn na opening twaalf maanden houdbaar. Vorstvrij en op een donkeredroge plek bewaren.

PAS OP: zowel POS Onderhoudsolie OH25 als LOBA HS Akzent 100 oil en LOBA HS 2K Impact oil zijn zelf ontbrandbaar. Werp daarom al uw sponzen/doeken waarmee u geolied heeft in een emmer water en zet deze buitenneer, alvorens deze bij het huisvuil te werpen.

Veel consumenten en zakelijke klanten besteden het groot onderhoud uit aan POS, dit garandeert u dat het onderhoud goed en consequent wordt uitgevoerd. Een dergelijke onderhoudsbeurt is mogelijk vanaf €11,- per m², incl. materiaal en btw.

Tot slot wensen wij u veel woonplezier op uw nieuwe of gerenoveerde houten vloer en wij hopen u in de toekomst van dienst te mogen zijn in zowel het klein als groot onderhoud aan uw parket of houten vloer. Indien gewenst, vraag naar de mogelijkheden van een onderhoudscontract om uw vloer in topconditie te houden.

Alle bovengenoemde producten zijn snel en voordelig verkrijgbaar via de webshop: www.parketonderhoudservice.nl



Hoofdstraat 24 7901 JP Hoogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

De luchtvochtigheid

De luchtvochtigheid in uw huis in combinatie met een parket of houten vloer

Wat is luchtvochtigheid?

Als wij spreken over luchtvochtigheid wordt daarmee in het algemeen de relatieve luchtvochtigheid bedoeld. De maximale hoeveelheid waterdamp die de lucht bij een bepaalde temperatuur en luchtdruk bevat wordt in een percentage uitgedrukt.

Bij een dalende temperatuur kan de lucht minder waterdamp opnemen. Bij een stijgende temperatuur met een dezelfde hoeveelheid waterdamp, neemt de luchtvochtigheid toe.

Waarom is luchtvochtigheid tegenwoordig een aandachtspunt?

Allereerst heeft dit te maken met de huidige manier van bouwen. Woningen en gebouwen worden steeds beter geïsoleerd. Daarnaast worden steeds meer woningen uitgerust met vloerverwarming, teruggewininstallaties en klimaatsystemen.

Verder is onze levenswijze ook sterk veranderd. Zo wordt er minder thuis gekookt wat zorgt voor minder damp van kokend water. Wordt er wel thuis gekookt dan doet de hedendaagse afzuigkap goed zijn werk. Ook hebben we steeds minder "groene" planten die vocht afgeven aan de lucht in huis. Dit gehalte is bij vetplanten erg laag. Deze planten zijn lekker makkelijk omdat ze weinig water nodig hebben, maar geven daardoor ook weinig vocht af aan de ruimte. Om maar te zwijgen over kunstplanten.

Hetzelfde geldt voor de natte was. Waar de was vroeger vaak nog aan een rekje in de kamer hing, belandt het nu meestal in de droger en loopt de condens-slang naar buiten.

Welke luchtvochtigheid is goed voor ons en de ruimte waarin wij leven?

Het meest ideale is een relatieve luchtvochtigheid van rond de 55%. In de zomer zal het percentage naar boven schieten en in de winter omlaag. Bij veel huishoudens zelfs onder de 40%. Bij een luchtvochtigheid van 55% geeft dat allerlei voordelen. Allereerst is het beter voor uw gezondheid en heeft u minder kans op allergieën en minder last van een droge mond, droge handen en ogen. Ook heeft het invloed op de gevoelstemperatuur. Bij een vochtige lucht voelt het al gauw een à twee graden warmer in huis. Er wordt dan ook wel gesproken over een behaaglijkheidszone. Bij een temperatuur van twintig graden in huis is het prettig als de luchtvochtigheid rond de 55% tot 60% schommelt. Nu is dit toevallig ook de gewenste temperatuur in de meeste huishoudens dus houdt het sterk verband met elkaar.

Naast dat een juiste luchtvochtigheid voor uw eigen gezondheid en welzijn prettig is, heeft het op nog meer dingen invloed: huisdieren, planten, maar ook veel natuurlijke materialen zijn er bij gebaat.



Hoofdstraat 24 7901 JP Hoogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

Verder zijn parket en houten vloeren, antiek meubilair, boeken en schilderijen en houten muziekinstrumenten zeer gevoelig voor luchtvochtigheid. Laatstgenoemden kunnen zelfs ontstemd raken door een onjuiste luchtvochtigheid.

De ideale waarde is 55%, maar hoe kom ik erachter wat de luchtvochtigheid is in ruimte waar ik verblijf?

Om de relatieve luchtvochtigheid af te lezen wordt een hygrometer gebruikt. Het lijkt op een thermometer, echter, het geeft geen graden Celsius weer, maar een percentage. Er bestaan analoge hygrometers (met een naald en vaak in een koperen behuizing) en digitale hygrometers. De analoge hygrometers hebben als groot nadeel dat ze onnauwkeurig kunnen zijn en daarnaast regelmatig moeten worden geijkt. Dit doet u door de hygrometer boven de fluitketel te houden en deze bij 100% waarde bij te draaien.

Betrouwbaarder zijn de digitale hygrometers. Deze zijn al te koop vanaf € 15,- bij allerlei winkels. Let wel: ook deze apparaatjes kunnen slecht of niet functioneren. Als uw digitale hygrometer in de wintermaanden waarden aangeeft van 60%, dan is waarschijnlijk het apparaatje kapot of de batterij aan vervanging toe.

De luchtvochtigheid daalt onder de 55%, wat nu?

In Nederland hebben wij een erg wisselend klimaat, dus ook de luchtvochtigheid schommelt erg, met name in het voor- en najaar. In de winter zal deze extra dalen en doordat we de temperatuur juist extra opstoken in huis zal deze nog meer zakken.

Veel mensen denken door de traditionele bakjes water aan de radiatoren een goede oplossing te hebben gevonden. Natuurlijk helpt dit deels, maar minimaal, aangezien de oppervlakte waaruit het water kan verdampen maar een paar vierkante centimeter is.

Een meer effectieve methode is het plaatsen van een luchtbevochtiger variërend van een veredelde waterkoker tot aan meer professionele apparaten.

Een paar jaar geleden waren dit niet heel fraai vormgegeven apparaten, waardoor ze nogal eens in een hoekje werden weg gedrukt of op zolder belandden. Tegenwoordig zijn er diverse merken met hippe, frisse apparaten, welke men wel in de kamer durft te zetten.

Wij hebben een luchtbevochtiger, maar deze brengt het percentage niet of minimaal omhoog?

Dit kan een aantal oorzaken hebben. De meest bekende oorzaak is dat er een apparaat staat welke te weinig capaciteit heeft of niet goed functioneert. Ook zijn er minder voor de hand liggende redenen. Hieronder een opsomming waar het aan kan liggen:

1. Luchtbevochtiger heeft te weinig capaciteit. Vaak wordt de capaciteit in m² weergegeven, omdat dit eenvoudiger rekent voor de consument. Echter, heeft u hoge plafonds, dan is het aantal m³ veel meer en zal het aantal m² omlaaggaan. Tevens zijn de capaciteiten op apparaten weergegeven



baltussen

kwaliteitsvloeren sinds 1974 | Parket-, PVC en Gietvloeren

Hoofdstraat 24 7901 JP Hogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

(vaak onder laboratoriumomstandigheden getest). Een plek waar dus geen deuren of ramen op gaan. Een apparaat met een aangegeven capaciteit van 40m² is in de praktijk slechts toereikend voor 30 tot 35m².

2. De luchtbevochtiger is slecht onderhouden. Als de filters te oud zijn of verstopt, zal het apparaat te langzaam werken of helemaal niet. Zorg altijd dat u voor het begin van de koudere periode (in de herfst al) nieuwe filters in huis haalt en het apparaat al test.

3. De luchtvochtigheid begint vaak vanaf september/oktober te dalen. Als u de luchtbevochtiger dan al aanzet, houdt deze het percentage op peil. Zet u de luchtbevochtiger pas aan als het buiten bijvoorbeeld -3 graden vriest en de luchtvochtigheid in huis 21% is, dan moet uw luchtbevochtiger beginnen aan een niet in te halen race. Eer de luchtvochtigheid op peil is, is de winter en dus de droge periode voorbij.

4. Veel bevochtigde lucht verdwijnt. Doordat deuren, ramen en ventilatieroosters open staan, vervliegt bevochtigde lucht. Ook wanneer de deur naar de hal openstaat, zorgt dat er al voor dat de lucht naar boven trekt. Daarnaast zuigt een afzuigkap of klimaatsysteem ook veel op.

5. De luchtbevochtiger komt "droog" te staan. Als de luchtbevochtiger door het water heen is, zal de luchtvochtigheid weer snel dalen. Zorg er daarom voor dat het apparaat altijd gevuld is en laat deze in de extreem droge periode continu draaien. Ook gedurende de nacht.

6. Het is nu wel heel erg droog in huis. Ik zet de ramen open om te luchten. Dit is de grootste misvatting. Vaak als het extreem droog is, vriest het buiten. Dit betekent dat het vocht buiten in de lucht allemaal onttrokken is doordat dit bevroren is. De lucht buiten is dan dus vaak nog droger dan de droge lucht binnenshuis. Het openzetten van ramen heeft dan dus een averechts effect.

7. De luchtbevochtiger staat op de verkeerde plaats. Ondanks dat mooi vormgegeven designluchtbevochtigers zijn, zetten veel mensen het apparaat toch het liefst uit het zicht. Echter, het heeft geen zin als het apparaat in een kast, achter het gordijn, onder een tafel/vensterbank of vlakbij een deur staat. Zet het apparaat zo open mogelijk in de ruimte waar de damp uit het apparaat goed kan opstijgen en verdelen. Vaak werken twee losse luchtbevochtigers beter dan een grote.

8. Met een klimaatsysteem in huis is het moeilijk bevochtigen. Het systeem werkt zo schoon en zuiver dat alle bevochtigde lucht wordt afgezogen en weer droog de kamer in komt. U kunt heel veel losse luchtbevochtigers neerzetten, maar een structurele oplossing is een bevochtiger in uw klimaatsysteem inbouwen. Dit is niet goedkoop, maar wel met een veel beter resultaat.

9. Ik heb mijn luchtbevochtiger uit gezet, omdat deze witte neerslag geeft. Dit komt vooral voor bij ultrasone luchtbevochtigers. Meestal heeft het te maken met de hardheid van het water of een niet werkend antikalk-filter. Echter, er is vaak een ingewikkeldere oorzaak: doordat bevochtigde lucht zwaarder is dan droge lucht zal de droge lucht in de ruimte rond blijven zweven met daarin



Hoofdstraat 24 7901 JP Hogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

de kalkdeeltjes. Zodra het apparaat even uitslaat, dalen deze kalkdeeltjes neer. Een oplossing is om te zorgen voor een overcapaciteit. Als immers alle lucht bevochtigd is, zal er geen droge lucht meer neerdalen.

10. Het was 55%, dus ik heb de luchtbevochtiger uitgezet. Niets is zo verraderlijk als het Nederlandse weer. Het is dus verstandig om het apparaat pas in het voorjaar, wanneer de luchtvochtigheid echt weer omhooggaat, op te bergen.

Mijn parket of houten vloer geeft scheuren of naadjes?

Door een te lage luchtvochtigheid zal hout gaan krimpen en bij een te hoge luchtvochtigheid zet hout uit. Dit heeft tot gevolg dat veel vloeren in de winter naadjes laten zien en soms zelfs scheuren. In de zomer kan een vloer soms bol gaan staan of zelfs de plinten of afdeklatten van de muur drukken.

Nu wordt er vaak gelijk gedacht dat het parket of houten vloer niet van goede kwaliteit is geweest of dat deze te nat is geleverd. Dit is in veel gevallen niet de oorzaak. Uiteraard is het belangrijk dat een houten vloer goed terug is gedroogd en acclimatiseert voordat deze wordt gelegd, evenals een goed droge zandcementdekvloer.

Ook wordt er nog weleens gezegd dat zal de vloer niet goed gelegd is of dat er onvoldoende lijm is gebruikt. Ook dit is meestal niet de oorzaak. Uiteraard komt het voor, maar het begint meestal bij de consument informeren. Daarnaast kan de natuur toch sterker zijn dan de beste lijm die er is.

Heeft elke houten vloer last van een te lage luchtvochtigheid?

In principe wel, maar er is een belangrijk onderscheid. Waar u allereerst op kunt letten is het volgende: Hoe dikker en breder de houten delen zijn, hoe meer het uitzet en krimpt. Bij dikte bedoelen we dan wel het edel hout, dus het echte hout in een vloerplank, niet de onderlaag. Daarnaast geldt: hoe breder de ruimte waar de vloer in ligt, hoe meer deze zal werken.

1. Massieve planken met een veer en groef zullen dus door hun dikte de meeste werking geven. Ligt een massieve vloer zwevend gelegd zonder dat deze aan de ondergrond vernageld of verlijmd is, dan zijn naden en kieren inherent aan een dergelijke vloer. Als de consument dit van tevoren weet is dit geen enkel probleem. Sommigen vinden het juist de charme geven aan een houten vloer. Zijn deze massieve planken verdekt genageld of verlijmd aan de zandcementdekvloer of op spaanplaat, dan nog bestaat de kans op naden en kieren. Juist doordat de vloer vastligt, zullen planken eerder doormidden schuren, omdat de plank aan de rand nog vastligt.

2. Lamelparket of een duo plank werkt een stuk minder dan een massieve plank. Dit komt door de kruislings opgebouwde onderlaag welke de werking in de plank tegengaat. Over het algemeen blijft lamelparket of een duo plank, zowel zwevend als verlijmd gelegd, redelijk stabiel liggen, maar ook hier kunnen in de droge periode toch naadjes ontstaan.



Hoofdstraat 24 7901 JP Hogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

3. Verlijmd en gespijkerd Tapis of gelijmd Prefab Tapis zijn vloeren die door de opbouw en bevestiging aan de ondergrond in de meeste gevallen stabiel blijven liggen, maar ook hier kunnen toch naadjes en scheurtjes ontstaan bij een te lage luchtvochtigheid.

Welke houtsoorten hebben het minste last van een lage luchtvochtigheid?

Uiteraard zijn er behoorlijke verschillen tussen de verschillende houtsoorten en hun reactie op schommelingen in de luchtvochtigheid. De volgende houtsoorten zijn daarin redelijk stabiel: Eiken, Merbau, Afzelia, Afrormosia, Panga-Panga, Padoek, Wengé, Teak, Kambala en Bamboe.

De volgende houtsoorten reageren veel nerveuzer op een lage luchtvochtigheid: Beuken, Guatambu, Essen, Robijn en Maple.

Welke omstandigheden zijn nadelig voor hout i.c.m. een te lage luchtvochtigheid?

1. Aanwezigheid van vloerverwarming. Vloerverwarming zorgt ervoor dat het hout aan de onderkant juist erg droog wordt. Is vervolgens de luchtvochtigheid ook nog eens te laag, dan is het wachten op het moment dat de vloer naden of scheuren gaat geven. Is er vloerverwarming aanwezig i.c.m. een parket of houten vloer, zet dan altijd een goede hygrometer neer en zo nodig een luchtbevochtiger.

2. Houtkachel of andere lokale warmtebron. Vaak zie je dat in het deel van de vloer voor een openhaard of andere kachel dat naadjes tussen de delen ontstaan. Allereerst wordt door de warmte op deze plek het hout al erg droog. Tevens onttrekt de openhaard ook veel zuurstof uit de lucht en daarmee dus ook luchtvochtigheid.

3. De luchtvochtigheid is te laag en de vloer heeft al naden of scheuren. Als de vloer vervolgens te nat wordt gedweild of door lekkage met te veel water in aanraking komt, ontstaat er vaak blijvende schade.

Onze vloer had nooit naadjes en na de renovatie wel, hoe kan dat?

Ook hier zijn verschillende oorzaken aanwezig. De meeste zijn goed uit te leggen:

1. Zoals aan het begin van het artikel genoemd is, worden woningen en gebouwen steeds "droger". Als een vloer tegenwoordig gerenoveerd wordt, dan zijn de omstandigheden bij de aanleg heel anders dan 10/15 jaar geleden.

2. Veel vloeren zijn in het verleden gelakt. Bij lak liggen er 3 lagen lak op het hout. In feite betekent dit dat het hout afgesloten is met een harde laag. Zodra er geschuurd wordt, gaat deze afdichtende laag eraf. De houten vloer wordt dan ineens aan een nieuwe luchtvochtigheid blootgesteld. Daardoor kan de vloer vanaf dat moment dus anders reageren op luchtvochtigheid.

3. Wordt er opnieuw gekozen voor lak, dan kan de vloer ook meer last hebben van een lage luchtvochtigheid. De lakken van vroeger waren op een oplosmiddel basis wat erg slecht is voor de mens en het milieu. De huidige lakken zijn op waterbasis, dus wordt er al meer vocht aan het hout



Hoofdstraat 24 7901 JP Hoogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

toegevoegd door de lak. Wordt het vervolgens droger in huis, dan zal het hout dus ook meer reageren op deze lage luchtvochtigheid.

4. Nog vaker wordt er gekozen voor een olie afwerking. Veel mensen kiezen na het schuren van de vloer voor een afwerking met olie, omdat dit vaak natuurlijker oogt en er veel meer kleurmogelijkheden zijn.

Echter, olie is geen laag dat op het hout ligt, zoals bij lak, maar doet het de poriën van het hout verzadigen. Echter, het hout blijft "ademen". Een vloer die geolied is, zal dus meer reageren op een lage luchtvochtigheid dan het in het verleden met lak heeft gedaan.

Daarnaast bevat olie natuurlijk ook vocht, dus heeft het enigszins hetzelfde effect als bij water gedragen lak. De houten vloer neemt meer vocht op en zal bij de eerste periode van droogte duidelijker reageren dan voorheen.

5. Schuren maakt een vloer dunner. Dit is minimaal, maar heeft toch invloed op de stabiliteit van een vloer. Is een vloer voor het schuren geschoteld dan staan de randjes omhoog. Doordat je de vloer vlak schuurt, zal er aan de randen meer af gaan. Zorg er dus ook voor dat de plankje minder in evenwicht is.

6. De lijmen van vroeger waren minder sterk. Dit zorgt er nog weleens voor dat door de trilling van de machine tijdens het schuren de deeltjes iets meer los komen te liggen. Dit geldt voornamelijk langs de randen van de deeltjes. Als vervolgens de luchtvochtigheid omlaaggaat, zullen er dus eerder naadjes ontstaan doordat de vloer minder goed verlijmd ligt dan voorheen.

7. Na een renovatie willen naadjes ook plotseling meer opvallen, omdat de vloer afgewerkt is met een andere kleur. Op Eiken in het bijzonder zie je dit veel. De vloer was voorheen vaak geel/bruin en na de renovatie is er gekozen voor een lichte afwerking met een whitewash uitstraling. Het gevolg is dat de altijd al aanwezige naadjes plotseling meer opvallen. Vooral een wit geoliede vloer accentueert deze naadjes nog meer.

Als er alleen al zes pagina's geschreven zijn over luchtvochtigheid en houten vloeren, wil ik dan nog wel een houten vloer?

Natuurlijk leest bovenstaande als één grote spelbreker voor een vloer waar u onbezorgd van kan genieten, maar het valt gelukkig allemaal erg mee. Wij hebben geprobeerd in bovenstaande uitleg alle mogelijke aandachtspunten en oorzaken op te sommen om u zo goed mogelijk te informeren.

Meestal zijn veel zaken niet altijd voor u van toepassing en daarnaast geven wij hieronder een aantal tips die al een hoop vragen en problemen voorkomen:

1. Zorg dat u weet wat de luchtvochtigheid is. Met andere woorden: zorg voor een goed werkende hygrometer in de ruimte. Het apparaatje hoeft niet duur te zijn en kan een hoop vragen en



Hoofdstraat 24 7901 JP Hoogeveen | 088 600 2000 | www.baltussenvloeren.nl | www.parketonderhoudservice.nl

ongemakken voorkomen. Zet de hygrometer wel op een centrale plaats. Indien er al een luchtbevochtiger staat, zet hem dan niet te dicht in de buurt.

2. Gaat de luchtvochtigheid omlaag (onder de 50%), zorg dan dat u actief gaat bevochtigen. Laat u goed informeren over een juiste luchtbevochtiger die voldoet aan uw wensen en voldoende capaciteit biedt.

3. De meeste kleine naadjes tussen planken en delen gaan weer dicht. Zodra de luchtvochtigheid in het voorjaar weer omhooggaat, trekken de meeste kieren en naadjes vanzelf weer dicht.

4. Accepteer dat een houten vloer een natuurproduct is. Het werken van hout is met geen enkel legstelsel te voorkomen, dus zal het altijd iets werken. Als u goed bevochtigd, blijft dit uiteraard beperkt en acceptabel.

5. Is de luchtvochtigheid te laag? Schaf een luchtbevochtiger aan. Goede luchtbevochtigers zijn er vanaf ca. € 130 per stuk (capaciteit ca. 35m²). Wees hier niet te zuinig mee, indien uw vloer namelijk loskomt of gaat scheuren, is de schade vaak blijvend en zijn de kosten hoger.

6. Bij vragen of twijfels over de luchtvochtigheid, neem dan gerust contact op. Wij zullen altijd proberen de oorzaak te achterhalen, het u uit te leggen en een oplossing proberen te bieden.

Tot slot

Wij hopen u met onze voorschriften voldoende ingelicht te hebben over het opstoken van uw vloerverwarming, onderhoud aan uw vloer en advies omtrent luchtvochtigheid. Zolang u de voorschriften naleeft kunt u nog jaren plezier hebben van uw prachtige parketvloer.

Mocht u vragen hebben, neemt u dan gerust contact op met uw adviseur of ons kantoor.



CBW-erkend

WOONWINKELS DIE
CBW-ERKEND ZIJN,
HEBBEN VERKOOP-
VOORWAARDEN DIE
U EXTRA GOED
BESCHERMEN BIJ
UW AANKOOP.

DEZE VOORWAARDEN
GELDEN VOOR IN DE
WINKEL, ONLINE OF
BUITEN DE VERKOOP-
RUIMTE, DUS VOOR
AL UW AANKOPEN BIJ
EEN CBW-ERKENDE
ONDERNEMER.



Ze bieden een
goede garantie,
tenminste 2 jaar.



Uw aanbetaling:
gaat een winkel
failliet dan is er
een aanbetalings-
regeling.* / **



Gaat er toch iets mis,
dan is er een
onafhankelijk
instantie die voor een
passende oplossing
zorgt bij geschillen.**

CBW-ERKEND VOORWAARDEN VOOR WOONWINKELS

► DEZE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING OP AANKOPEN
GEDAAN VANAF 01-01-2020

GOED GEKOZEN!

U heeft de juiste beslissing genomen. U heeft namelijk gekozen voor een CBW-erkende winkel. Winkels die CBW-erkend zijn, hanteren algemene voorwaarden die de consument extra goed beschermen. In de voorwaarden zijn alle (wettelijke) regels opgenomen die voor u van belang zijn bij uw (online) aankoop, ten aanzien van aanbetaling, levertijd, levering, betaling, vervoer, garantie, enzovoort.

CBW-erkende winkels bieden meer zekerheid dan andere woonwinkels, want ze hanteren een erkenningsregeling met **drie garanties**. Op het gebied van **aanbetalen** bijvoorbeeld. Gaat een winkel failliet, dan is er een aanbetalingsregeling waarbij andere CBW-erkende woonwinkels u helpen.* / ** Ook bieden ze een **goede productgarantie**.

En gaat er toch nog iets mis, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een **onafhankelijke geschillenbeslechter**, die gegarandeerd voor een passende oplossing zorgt. In deze voorwaarden staat precies hoe de regeling werkt. De CBW-erkende woonwinkels, variërend van meubel-, keuken- en parketzaken tot winkels met tapijt, badkamers, slaapkamers en gordijnen, zijn te herkennen aan het speciale CBW-erkend logo met jaartal. En op onze site www.cbw-erkend.nl vindt u alle CBW-erkende woonwinkels bij u in de buurt.**

CBW-ERKEND, ZEKER VAN UW AANKOOP

Kijk op www.cbw-erkend.nl voor meer informatie over CBW-erkend en de regeling.

* Uitgezonderd overeenkomsten op afstand.

** Aan de tekst op deze pagina kunnen geen rechten en plichten worden ontleend. De exacte voorwaarden, beperkingen en werkwijze staan uitgewerkt in de artikelen van deze CBW-erkend voorwaarden.

WOONWINKELS

Deze voorwaarden zijn van toepassing op aankopen gedaan vanaf 01-01-2020

ARTIKEL 1 • Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

De ondernemer: de CBW-erkende verkoper/opdrachtnemer, deelnemer aan de SG CBW, die met de afnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;
De afnemer: de koper/opdrachtgever of degene die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan;

De zakelijke afnemer: de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

De consument: de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Aflevering: de feitelijke aanbieding van de gekochte producten en/of halfgereede producten aan de afnemer;
Oplevering: het gebruiksklaar, zoals afgesproken, ter beschikking stellen van de producten en/of het werk;
Overeenkomst op Afstand: de overeenkomst met een consument waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1e BW, zoals bijv. webwinkel of postorder;

Buiten de Verkoopruimte Gesloten Overeenkomst: een overeenkomst met een consument gesloten wordt anders dan in de verkoopruimte van de ondernemer, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1f BW (bijvoorbeeld bij consumenten thuis, op sommige beurzen of op straat);

SG CBW: Stichting Garantiereregelingen CBW, die belast is met de uitvoering en handhaving van de consumentenregelingen als bedoeld in de artikelen 19 en 21 van deze voorwaarden;

Deelnemer SG CBW: de CBW-erkende ondernemer die zichzelf of een of meer van zijn filialen/werkmaatschappijen heeft aangesloten bij de Stichting Garantiereregelingen CBW;

Aanbetaling: de door afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verrichte betaling van een deel van de overeengekomen prijs;

Vloer: ondervloer en/of tussenvloer en/of vloerbedekkend materiaal;

Ondervloer: de bestaande ondergrond waarop het werk moet worden uitgevoerd;

Tussenvloer: het materiaal dat wordt aangebracht tussen de ondervloer en het vloerbedekkend materiaal, niet zijnde reparatiemateriaal van de ondervloer.

Aansluiten: het aansluiten van alle toe- en afvoerende leidingen en bedradingen op aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten;

Installeren: het aanbrengen van alle toe- en afvoerende leidingen, bedradingen en aansluitpunten, nodig voor het juist monteren van het product;

Monteren (plaatsen): het in elkaar zetten en stellen van het product dan wel onderdelen daarvan;

Overige werkzaamheden: sloop- en verbouwingswerkzaamheden, het egaliseren van vloeren en muren en het verwerken van tegels;

Geschillenbeslechter: de onafhankelijke instantie aan wie de SG CBW de behandeling van geschillen heeft uitbesteed.

ARTIKEL 2 • Geldigheid

Deze voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door CBW-erkende woonwinkels en uitsluitend voor de levering van producten en/of diensten op gebied van woninginrichting.

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing in de situatie van een transactie tussen:

- een in Nederland gevestigde en zaakdoende CBW-erkende ondernemer met een consument
- een in het buitenland gevestigde en zaakdoende CBW-erkende ondernemer met een in Nederland gevestigde consument.

ARTIKEL 3 • Intellectueel eigendom

1. De ondernemer behoudt zich het intellectuele eigendom voor op o.a. verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Als de ondernemer dat vraagt, moet de afnemer ze direct teruggeven. Als de ondernemer daarnaast nog andere wettelijke rechten heeft, kan hij die opeisen.

2. Afnemer mag aanduidingen over rechten van intellectueel eigendom op/in de door ondernemer geleverde of ter beschikking gestelde prestaties niet verwijderen of wijzigen.

3. Afnemer mag materiaal van de ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten rusten niet vervaelvouwdigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder toestemming van de ondernemer.

ARTIKEL 4 • Offerte

1. Alle offertes zijn tot en met 21 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door de ondernemer gedane metingen. De afnemer moet daarbij de ondernemer informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover van belang bij het maken van de offerte (zie ook artikel 7 en 8). Bij vloeren houdt de ondernemer bij het meten van de oppervlakten de grootste lengte- en breedtematen aan, daarbij rekening houdend met de verpakkingseenheden zoals die bij leveranciers besteld moeten worden (strekende meters tapijt, pakken laminaat, volledige lengte plinten e.d.). Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten en stalen en modellen afkomstig van de ondernemer zijn zo nauwkeurig mogelijk.

2. De offerte vermeldt een volledige omschrijving van de te leveren producten en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs, de levertijd, de betalingscondities en de risico's voor beide partijen. Bij bestelling 'op afroep' bevat de offerte een uitleg daarover en informatie over de levertijd na afroep, zoals genoemd in artikel 6 lid 6. De offerte geeft de prijs van de materialen en de manier waarop de prijs voor het uit te voeren werk

wordt berekend. Er zijn twee manieren: aanneemsom of regie.

a. bij aanneemsom spreken partijen een vast bedrag af waarvoor het werk zal worden uitgevoerd;

b. bij regie geeft de ondernemer nauwkeurig op wat de prijs bepaalt (bijv. uurtarief en prijzen van de benodigde materialen). De ondernemer kan op verzoek van de afnemer een richtprijs geven, dat is een schatting van de totale kosten.

De offerte vermeldt als er sprake is van bijkomende kosten zoals vracht-, leverings-, betaal- of portokosten.

3. De werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs. Als de afnemer deze wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken (zie ook artikel 13).

4. De afnemer moet ervoor zorgen dat de ondernemer de werkzaamheden goedge kan uitvoeren.

5. Als de afnemer de offerte niet accepteert, mag de ondernemer de kosten van het opstellen van de offerte in rekening brengen, maar alleen als de afnemer bij of voor het aanvragen van de offerte aantoonbaar is geweest op de (hoogte van de) kosten. De afnemer wordt eigenaar van de offerte en eventuele tekeningen bij betaling van offertekosten. Het intellectueel eigendom blijft bij de ondernemer.

ARTIKEL 5 • Overeenkomst (voor overeenkomsten buiten de verkoopruimte of op afstand: zie artikel 18) Aanbetaling

1. De ondernemer mag bij het aangaan van een overeenkomst met een consument een aanbetaling vragen. Bij een zakelijke afnemer (niet consument) gelden geen maximum percentages. Bij een consument is de hoogte van het maximum percentage afhankelijk van het product.

2. De maximale aanbetaling voor consumenten is 25%, behalve bij onderstaande producten waarvoor 15% het maximum is:

a. keukens/badkamers/sanitair artikelen en/of onderdelen daarvan, en/of daarmee verband houdende werkzaamheden;
 b. parket, vloerplanken van massief hout, marmoleum, PVC, traprenovatie, natuurstenen-, grind-, (grind)tegel-, giet-, beton-, betonlook-, kurk- en laminaatvloeren en/of in verband met deze producten te verrichten werkzaamheden.

c. eventuele overige productgroepen en/of diensten, als die staan vermeld op www.cbw-erkend.nl.

3. Op de aanbetalingspercentages genoemd in lid 2 is de aanbetalingsregeling van artikel 19 van toepassing. Dit geldt niet bij een overeenkomst op afstand.

4. Bij een overeenkomst op afstand gelden geen maximale aanbetalingspercentages, behoudens de wettelijke beperkingen zoals omschreven in artikel 11 lid 2.

Prijswijziging

5. Prijsverhogingen kunnen aan zakelijke afnemers worden doorberekend.

6. Voor prijsverhogingen bij consumenten, optredend na het sluiten van de overeenkomst maar voor levering, geldt:

- Prijsverhogingen door BTW-verhogingen en andere wettelijke maatregelen kunnen altijd worden doorberekend.

- Andere prijsverhogingen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen niet worden doorberekend.

- Andere prijsverhogingen na 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen alleen worden doorberekend als dit is afgesproken. De ondernemer vermeldt daarbij waarom een prijsverhoging kan worden doorgevoerd en of de consument daarna wel of niet kosteloos kan ontbinden.

7. Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door bijv. opruimingen, opheffingsuitverkoop, acties of korting op showroommodellen geven de afnemer geen recht op prijsvermindering.

Eigendomsvoorbehoud

8. De ondernemer blijft eigenaar van de verkochte producten tot de afnemer de prijs (en eventuele bijkomende kosten) volledig heeft voldaan. De afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te behandelen. Hij mag de producten niet aan derden afstaan of in onderpand geven, belenen, of (laten) verwijderen uit de ruimte waar ze geleverd zijn, totdat het verschuldigde bedrag is betaald.

9. De ondernemer mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de afnemer.

Zekerheidstelling bij zakelijke afnemers

10. Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer mag de ondernemer voldoende zekerheid vragen voor het nakomen van de betalingsverplichting voordat hij de overeenkomst uitvoert of daarmee verder gaat.

Schadevergoeding bij zakelijke afnemers

11. De ondernemer hoeft nooit andere schadevergoeding te betalen aan een zakelijke afnemer dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is geregeld. Hij hoeft andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke, niet te vergoeden.

Voorrijkosten

12. De ondernemer mag voorrijkosten rekenen als dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Als vervoer niet is inbegrepen in de overeenkomst, mag de ondernemer altijd voorrijkosten rekenen, behalve bij non-conformiteit.

ARTIKEL 6 • Levertijd

1. De levertijd is de afgesproken tijd waarbinnen het werk moet zijn verricht of de producten moeten zijn geleverd. De levertijd is vast tenzij in de overeenkomst een vermoedelijke levertijd staat. Als geen levertijd is afgesproken, dan geldt bij een consumentenkoop een vaste levertijd van 30 dagen.

2. Als de vermoedelijke levertijd niet wordt gehaald, wordt de ondernemer een extra termijn gegund om alsnog te leveren. De extra termijn is maximaal een maand maar nooit langer dan de oorspronkelijke levertijd. Eventuele prijsverhoging binnen deze termijn mogen niet worden doorberekend.

3. Bij overschrijding van de extra termijn of de vast afgesproken levertijd mag de afnemer de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbinden en/of schadevergoeding vragen.

4. Bij overschrijding van de vermoedelijke of vast afgesproken levertijd is de ondernemer bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer niet aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade.

5. Bij een overeenkomst met een consument moet de ondernemer die schade vergoeden die verband houdt met de overschrijding en die mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade hem kan worden toegerekend. De consument moet de schade zo veel mogelijk beperken.

6. Als er is afgesproken dat er na de mededeling van de consument besteld wordt door de ondernemer (bestelling op afroep), dan gaat de afgesproken vaste of vermoedelijke levertijd lopen vanaf de afroepdatum. Afroep moet gebeuren binnen negen maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij anders afgesproken. Vindt er geen afroep plaats binnen die termijn, dan zal de ondernemer de afnemer schriftelijk herinneren en hem maximaal drie maanden geven om alsnog af te roepen. Na deze termijn wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en is artikel 12 van toepassing.

ARTIKEL 7 • Rechten en plichten van de ondernemer

1. De ondernemer levert de producten goed, deugdelijk en zoals afgesproken in de overeenkomst. De werkzaamheden worden goed, deugdelijk en zoals afgesproken uitgevoerd.

2. De ondernemer houdt zich bij de levering van producten en uitvoering van werkzaamheden aan de op dat moment geldende wettelijke voorschriften.

3. De ondernemer wijst de afnemer tijdig voor het sluiten van de overeenkomst erop dat de afnemer zorgt voor geschiktheid van de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht, zoals bijv. dat er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften.

Als de ondernemer daar niet (tijdig) op wijst, moet hij de door de consument geleden directe schade en kosten vergoeden en draagt hij zelf zijn eventuele eigen schade.

4. De ondernemer wijst de afnemer ook op:

- onjuistheden in de opdracht of opgedragen werkzaamheden, bijv. het werken op een ondeugdelijke ondergrond;
 - het gebrek aan ongeschikt zijn van bepaalde zaken, bijv. door de consument ter beschikking gestelde materialen of hulpmiddelen;
- Dit geldt alleen als de ondernemer deze kent of redelijkerwijs hoort te kennen. Doet de ondernemer dit niet, dan is hij aansprakelijk voor de schade, tenzij hem de schade niet is toe te rekenen.

5. De ondernemer, als hij is geïntermeerd door de afnemer (zie artikel 8 lid 5), geeft over de noodzaak van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen zoals een lift of een kraan de informatie die van hem voor zover zijn deskundigheid strekt mag worden verwacht. Partijen spreken af voor wiens rekening en risico het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen komt.

6. De ondernemer zet na de start het werk regelmatig voort.

7. De ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door voor dat werk deskundige personen.

8. Als het werk vertraagt door omstandigheden die voor risico van de consument komen, dan wordt de leveringstermijn verlengd.

9. Als de afnemer wensen heeft voor geluidsisolatie van een vloer (bijvoorbeeld in appartementen), dan vraagt de ondernemer aan de afnemer een verklaring met daarin de gemeten waarde van ondervloer en dekvloer. Doet de afnemer dat niet of is die niet beschikbaar, dan waarschuwt de ondernemer de afnemer voor een mogelijk minder geluidsisolering na oplevering. De ondernemer zorgt ervoor dat hij kan aantonen dat de geleverde producten het beoogde geluidswerende effect hebben, bijv. door overlegging van productinformatie van de leverancier van de tussenvloer.

ARTIKEL 8 • Rechten en plichten van de afnemer

1. De afnemer zorgt dat de ondernemer de producten kan afleveren en het werk kan verrichten.

2. De afnemer zorgt dat de ondernemer tijdig de voor het werk benodigde goedkeuringen (vergunningen e.d.) en de voor het werk belangrijke gegevens (bijv. de ligging van leidingen) heeft.

3. De afnemer zorgt ervoor dat de plaats waar gewerkt wordt daarvoor geschikt is, zoals dat:

- de ruimte glasdicht is en deugdelijk kan worden afgesloten;
- vloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en losse gedeeltes;

- er voldaan is aan de bouwkundige en/of installatievoorschriften;

- installatiepunten, leidingen en afvoerpijpen aanwezig zijn conform de tekening van de ondernemer;
- er elektriciteit, verwarming, stromend water en voldoende ventilatie aanwezig is.

Als de afnemer daar niet voor zorgt, moet hij de door de ondernemer geleden aantoonbare directe schade en redelijke kosten vergoeden en draagt hij zijn eventuele eigen schade.

4. De afnemer draagt het risico voor schade door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de afnemer verlangde constructies en werkzinnen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt gedaan;

- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de afnemer ter beschikking zijn gesteld.

De ondernemer wijst de afnemer wel op de zaken genoemd in lid 4 van artikel 7.

5. De afnemer informeert de ondernemer over bijzondere omstandigheden die bijv. het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af wie de kosten en het risico van het gebruik van de bijzondere hulpmiddelen draagt. Als de afnemer deze informatie niet heeft gegeven, zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor zijn rekening.

6. De afnemer zorgt ervoor dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen tijdig en goed gebeuren, zodat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging krijgt. Als er toch vertraging ontstaat, dan meldt de afnemer dat tijdig aan de ondernemer.

7. De afnemer zorgt ervoor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden of hebben plaatsgevonden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken aan het werk van de ondernemer.

8. De afnemer zorgt ervoor dat de plaats van aflevering goed bereikbaar en tijdig beschikbaar is en dat al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op-/aflevering mogelijk te maken.

9. Als de start of de voortgang van het werk vertraagt door omstandigheden zoals in dit artikel genoemd, moet de afnemer de schade die de ondernemer daardoor lijdt vergoeden, als deze omstandigheden de afnemer kunnen worden toegerekend.

10. De afnemer zorgt goed voor de artikelen, materialen en gereedschappen van de ondernemer die zich ter plaatse van het werk bevinden.

11. De afnemer die tegen het uitdrukkelijke advies van de ondernemer toch wil dat de ondernemer bepaalde werkzaamheden verricht, is zelf aansprakelijk voor de hierdoor ontstane schade.

12. De afnemer kan de ondernemer niet verplichten tot het verrichten van werkzaamheden die in strijd zijn met Arbo-voorschriften.

ARTIKEL 9 • Opslag van producten

1. Als de producten op de afgesproken leverdatum worden aangeboden maar niet worden aangenomen, behalve als de producten ondegdelijk zijn, zal de ondernemer binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. De ondernemer mag na weigering of na tweede levering opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in rekening brengen.

2. Als ook de tweede levering niet wordt aanvaard, mag de ondernemer:
a. nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten rekenen of;
b. de overeenkomst als geannuleerd beschouwen volgens de regeling in artikel 12. Naast annuleringskosten mag de ondernemer ook de opslagkosten rekenen.

3. Als de producten door de afnemer zijn betaald, zal de ondernemer de producten maximaal 3 maanden in opslag houden, onder berekening van redelijke interne of externe opslagkosten. Hierbij houdt de ondernemer rekening met de verkoopwaarde van de producten en de duur van de opslagperiode, tenzij hierover andere afspraken gemaakt zijn. Neemt de afnemer na verloop van 3 maanden nog steeds niet af, dan wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en mag de ondernemer, naast de in artikel 12 genoemde annuleringsvergoeding, in redelijkheid gemaakte opslagkosten rekenen. Hij moet de afnemer schriftelijk melden dat hij dit van plan is.

4. Het risico van brand en beschadiging tijdens opslag wordt door de ondernemer in geval van een consumentenkoop voor zijn rekening door verzekering gedekt.

ARTIKEL 10 • Vervoer en beschadiging bij aflevering

1. Het vervoer van de producten is bij de prijs inbegrepen, behalve bij meeneemartikelen of als er iets anders is afgesproken. De ondernemer draagt het risico van beschadiging en verlies bij vervoer. Als de producten door een beroepsvervoerder worden bezorgd, dan zorgt de ondernemer voor een goede verzekering.

2. Als bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dan moet de afnemer dit op het afleverbewijs vermelden. Als er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigingen te constateren, dan noteert de afnemer dat op het afleverbewijs. Het is raadzaam zichtbare beschadigingen uiterlijk binnen 2 werkdagen aan de ondernemer te melden.

3. Als de afnemer zelf het vervoer regelt, dan moet hij na levering maar voor het vervoer zo veel mogelijk controleren of de producten onbeschadigd en compleet zijn.

ARTIKEL 11 • Betaling van de koop prijs

Koop en verkoop

1. De algemene betalingsconditie is betaling bij aflevering (contant of pinbetaling), ook als er aanname van werk (diensten) in de overeenkomst is begrepen. Afnemer mag er ook voor zorgen dat het bedrag voor aflevering al is bijgeschreven op de bankrekening van de ondernemer.

2. Een andere betalingsconditie afspreken mag, maar het is wettelijk verboden om een consument alleen betaling vooraf van de (restant)koop som als betalingsconditie aan te bieden.

3. De ondernemer die in gedeelten levert, mag bij elke deellevering betaling van het geleverde deel vragen. Voor elke deellevering ontvangt de afnemer een deelfactuur.

Aanname van werk (diensten)

4. Bij aanname van werk (uitsluitend diensten en eventueel kleinmateriaal) geldt dat partijen schriftelijk afspreken dat betaald wordt in termijnen evenredig met de voortgang van het werk. Daarbij wordt rekening gehouden met de maximale aanbetalingspercentages voor consumenten (zie artikel 5 lid 2). Worden hierover geen specifieke afspraken gemaakt, dan geldt als betalingsconditie:

- bij het geven van de opdracht 25% resp. 15% van de afgesproken som afhankelijk van het maximum aanbetalingspercentage van artikel 5 lid 2
- evenredig met de voortgang van het werk, tot 60% van de afgesproken som
- onmiddellijk na de oplevering tot 90% van de afgesproken som en
- binnen 14 dagen na oplevering het resterende percentage.

De afnemer ontvangt hiervoor steeds een deelfactuur.

Betalingsstermijn facturen

5. Betaling van een factuur of deelfactuur vindt plaats uiterlijk 14 dagen na ontvangst, tenzij anders afgesproken.

Niet-tijdige betaling

6. Als de afnemer niet tijdig betaalt, is hij zonder ingebrekestelling volgens de wet in verzuim. Toch zendt de ondernemer na het verstrijken van de betalingsstermijn een betalingsherinnering waarin hij afnemer op zijn verzuim wijst. De ondernemer geeft hem de kans als nog binnen 14 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en wijst op de gevolgen als hij dat niet doet.

7. Na deze nadere termijn mag de ondernemer zonder nadere ingebrekestelling het verschuldigde invorderen. De daaraan verbonden (incasso)kosten zijn voor rekening van de afnemer. Die kosten zijn beperkt tot maximaal het door wet- en regelgeving toegestane percentage van de hoofdsom.

8. De ondernemer mag aan consumenten wettelijke rente berekenen als na de termijn van lid 5 nog steeds niet is betaald. De rente mag berekend worden vanaf de in lid 4 genoemde termijn totdat alles is betaald. Bij een zakelijke afnemer mag de ondernemer wettelijke handelsrente berekenen na in lid 5 genoemde termijn.

Opschorten betalingsverplichting

9. De afnemer mag bij klachten alleen dat deel van de factuur inhouden dat in verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. De ondernemer mag dit deel van zijn factuur niet invorderen als er terecht klachten zijn. Het andere deel van de koop-/aanneemsom moet de afnemer wel binnen de betalingstermijn betalen.

10. Als bij alleen aanname van werk betaling in termijnen is afgesproken en de ondernemer het werk niet voortzet, mag de afnemer zijn betaling van de termijn opschorten. Eerder verzonden deelfacturen moet de afnemer wel binnen de betalingstermijn betalen.

ARTIKEL 12 • Annulering

1. Als de afnemer annuleert, is hij een schadevergoeding verschuldigd. Deze is gebaseerd op door de ondernemer gederfde inkomsten. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten. De schadevergoeding bedraagt 30% van de koop-/aanneemsom, behalve als partijen iets anders hebben afgesproken. Deze is 50% als de afnemer annuleert terwijl hij al is geïnformeerd dat de (deel) levering kan plaatsvinden. Genoemde percentages zijn gebaseerd op gemiddelden in de branche.

2. De in lid 1 genoemde percentages zijn vaststaand, behalve als de ondernemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aanmerkelijk kan maken dat de schade kleiner is.

3. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt de ondernemer dit schriftelijk.

4. Bij de koop van een keuken kan een consument binnen 2 dagen, beginnend de dag na het sluiten van de koop, schriftelijk annuleren tegen een vast percentage van 5% van de koopsom met een minimum van € 500. Als de consument geen e-mailadres van de ondernemer heeft, dan kan hij ook per aangetekende brief annuleren. Hij bewijst dan via het gedateerde verzendbewijs dat verzending van de brief binnen 2 dagen is gebeurd.

5. De consument hoeft bij een buiten de verkooppriimte op of afstand gesloten overeenkomst geen aanruilingskosten te betalen als hij gebruik maakt van het herroepingsrecht zoals in de wet en in artikel 18 D voor deze verkoopmethode is vastgelegd.

6. Bij een oneerlijke handelspraktijk als bedoeld in de Wet Oneerlijke Handelspraktijken kan een consument de overeenkomst ontbinden zonder kosten. De consument moet bewijzen dat hiervan sprake is geweest.

ARTIKEL 13 • Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

Kosten die ontstaan doordat de afnemer in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, komen voor rekening van de afnemer.

Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend. Onder meerwerk wordt o.a. verstaan: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de afnemer worden verlangd.

Onder minderwerk wordt verstaan: het deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Niet te bevoeren vlakken, bijv. kolommen en insprongen en snijverlies, zijn geen minderwerk. Op verzoek van de afnemer laat de ondernemer restanten bij de afnemer achter.

ARTIKEL 14 • Onuitvoerbaarheid overeenkomst door overmacht

1. Als nakoming van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is door een oorzaak die niet aan een van de partijen kan worden toegerekend, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.

2. Als nakoming van de overeenkomst voor een van de partijen geheel of deels blijvend onmogelijk is door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, zullen beide partijen zo veel als redelijkerwijs mogelijk in inspanning verrichten om de overeenkomst alsnog uit te voeren. Partijen overleggen hierover. Komen partijen er niet uit dan hebben zij het recht om de overeenkomst geheel respectievelijk deels te ontbinden tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte en te maken kosten.

ARTIKEL 15 • Conformiteit en garantie

1. Het geleverde product moet die eigenschappen bezitten die de consument op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt ook bij bijzonder gebruik als dat door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft de consument recht op reparatie respectievelijk vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering.

2. De ondernemer geeft 2 jaar volledige garantie op de geleverde producten, bovenop de wettelijke verplichtingen van lid 1. Partijen kunnen ook anders schriftelijk afspreken. De 2-jarige garantie geldt niet voor gebreken die verband houden met niet met de bestemming corresponderend gebruik door afnemer. Bij consumentenkoop maakt de ondernemer dat aannemelijk. De ondernemer draagt de kosten van reparatie resp. vervanging, incl. vracht- en voorrijkosten;

Als het gebrek goed hersteld kan worden, dan hoeft de ondernemer het product niet te vervangen.

Als de afnemer naar het buitenland is verhuisd, worden vracht- en voorrijkosten vergoed op basis van het oorspronkelijke afleveradres.

3. Afnemer moet volgens de wet zijn schade zo veel mogelijk voorkomen of beperken.

4. Ook na afloop van de tweejarige garantie in lid 2 kan een consument nog rechten hebben op grond van de wet (als omschreven in lid 1). De ondernemer kan zich dan niet beroepen op het aflopen van deze garantie.

5. De verplichtingen van de ondernemer met betrekking tot conformiteit en garantie van lid 1 en 2 vallen niet onder de aanbetalingsregeling genoemd in artikel 19. Bij faillissement/surseeance van betaling/wettelijke schuldsanering van de ondernemer kan de afnemer zich melden als schuldeiser bij curator/bewindvoerder.

6. Als de fabrikant van de producten een verdergaande garantie geeft aan de ondernemer, geldt deze garantie

ook voor de afnemer.

7. Garantie bepalingen zijn alleen van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik, van de geleverde producten of van het uitgevoerde werk, of bij bijzonder gebruik als dat is afgesproken.

8. De afnemer moet zich als een goed afnemer gedragen. Daaronder wordt bijv. verstaan dat het product goed en afdoende wordt onderhouden en behandeld.

9. Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.

10. Uitgezonderd van de garantie van lid 2 zijn: (wegver) batterijen, verwisselbare lichtbronnen, woonaccessoires en normale slijtage.

ARTIKEL 16 • Aansprakelijkheid

De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die hij niet kende of zou moeten kennen, behalve als hij aansprakelijk is volgens de wet of als anders tussen partijen is afgesproken. Die oorzaken kunnen bijv. zijn:

- het ontstaan van krimpnaaden en/of haarscheurtjes als gevolg van het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;

- het ontstaan van verkleuringen, krimpnaaden en/of haarscheurtjes door de directe inwerking van warmtebronnen zoals zon, CV-leidingen en haarden;

- een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage in de betreffende ruimte en omliggende ruimten of een extreme verandering daarin;

- een onjuiste samenstelling van de tussen- en/of ondervloer, indien en voor zover deze niet door de ondernemer is aangebracht of een onvoldoende vlakke ondervloer, als deze niet door de ondernemer is aangebracht. De ondernemer meldt voor de start van het werk het onvoldoende vlak zijn aan de afnemer;

- het niet-blijvend droog zijn van de vloer, mits de ondernemer vooraf de vochtigheidsgraad van de vloeren heeft gemeten en het resultaat daarvan voldoende was.

ARTIKEL 17 • Klachten en schade

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of door ondernemer veroorzaakte schade aan afnemers eigendommen moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer. Dit moet bij voorkeur schriftelijk en in ieder geval tijdig gebeuren.

2. Als bij (op)levering geen gelegenheid bestaat om klachten en schade aan het geleverde of aan afnemers eigendommen te constateren en/of te melden, dan moet de afnemer klachten of schade zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk melden, liefst binnen twee werkdagen na constatering. Als binnen 14 dagen na (op)levering geen melding door ondernemer is ontvangen, dan wordt aangenomen dat de producten onbeschadigd zijn geleverd en/of dat er geen schade door ondernemer is veroorzaakt.

3. Bij schade stelt de afnemer de ondernemer in de gelegenheid om door of namens hem de schade te inspecteren en te taxeren ten behoeve van zijn aansprakelijkheidsverzekering. Ook verleent de afnemer medewerking aan reparatie door of namens de ondernemer.

4. Klachten die pas na levering in het gebruik ontstaan worden zo spoedig mogelijk na ontstaan - uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking - gemeld, bij voorkeur schriftelijk.

5. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de afnemer zijn rechten op dit gebied verliest.

6. Voor het indienen van een geschil bij de geschillenregeling moet zijn voldaan aan de voorwaarden in artikel 20 lid 2 en 3.

ARTIKEL 18 • Overeenkomsten op Afstand en Buiten de Verkooppriimte Gesloten Overeenkomsten

A - De overeenkomst

1. Als de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer direct langs elektronische weg de ontvangst daarvan. Zolang dit nog niet is gebeurd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

2. Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Als de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen nemen.

3. De ondernemer mag - als de wet dit toestaat - onderzoeken of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en of er omstandigheden zijn die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Als dit een goede reden geeft om de overeenkomst niet aan te gaan, mag de ondernemer gemotiveerd een bestelling of aanvraag weigeren of bijzondere voorwaarden stellen.

4. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product en/of de dienst de volgende informatie meesturen:

a. het bezoekadres van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;

b. de voorwaarden waaronder en hoe de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, of een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

c. informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

d. de prijs van het product of dienst inclusief belastingen, eventuele afleverkosten en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;

e. als de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

Deze informatie moet door de consument op te slaan en te raadplegen zijn.

B - Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product - al dan niet gecombineerd met een dienst - gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar hem niet verplichten die op te geven.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag

nadat het product is ontvangen door of op verzoek van de consument namens hem het product heeft ontvangen. Bij meerdere deelleveringen uit één bestelling geldt dat de bedenktijd begint de dag waarop de laatste deellevering door of namens de consument is ontvangen.

3. Voor uitsluitend diensten gaat de in lid 1 genoemde bedenktijd in op de dag na het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten en diensten bij niet informeren over herroepingsrecht:

4. Als de ondernemer de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de in lid B vastgestelde bedenktijd.

5. Zodra de ondernemer alsnog de in lid 4 bedoelde informatie verstrekt, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie alsnog heeft ontvangen.

C - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product alleen zodanig uitpakken of gebruiken als nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De consument mag het product hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2. Als de consument verder gaat dan omschreven in lid C1, dan is hij aansprakelijk voor waardevermindering van het product.

3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst de verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

D - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijdtermijn via het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.

2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag na deze melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft op tijd geretourneerd als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstrekken.

3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, zoveel mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product bij een overeenkomst op afstand, behalve:

- a. als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen; of
- b. als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen.

Bij een buiten de verkooppriimte gesloten overeenkomst draagt de ondernemer de retourkosten van het product.

6. Als de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht het uitvoeren van de dienst te starten tijdens de bedenktijd, betaalt de consument het uitgevoerde werk tot het moment van herroeping.

7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten als:

- a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt; of
 - b. de consument niet uitdrukkelijk om het starten met de uitvoering van de dienst heeft verzocht.
8. Bij herroeping worden alle aanvullende overeenkomsten ontbonden.

E - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als de ondernemer herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst direct een ontvangstbevestiging.

2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief berekende leveringskosten, uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van de herroeping. Hij mag wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen, behalve als de ondernemer het product zelf afhaalt of de consument aantoonbaar dat hij het product heeft teruggezonden.

3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als de consument heeft gebruikt, tenzij anders afgesproken. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de extra kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

F - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, als hij dit tijdig voor het sluiten van de overeenkomst duidelijk bij het aanbod heeft vermeld:

1. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:

- a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
2. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
3. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

4. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

ARTIKEL 19 • Aanbetalingsregeling

(Uitgebreide informatie over de regeling is te vinden

op www.cbw-erkend.nl). Deze regeling is uitsluitend van toepassing op een overeenkomst op gebied van woninginrichting, gesloten in een fysieke winkel of buiten de verkooppriimte (bijv. bij consument thuis, op straat of sommige beurzen). De regeling is niet van toepassing bij overeenkomsten op afstand, bijv. in een webshop.

De regeling is van toepassing als de consument bij faillissement/surveillance/wettelijke schuldsanering van de ondernemer geen product en/of dienst geleverd krijgt terwijl hij wel heeft aanbetaald. Deze regeling houdt in dat de consument een vervangende overeenkomst kan sluiten met een andere CBW-erkende woonwinkel. De aanbetaling wordt op de prijs in mindering gebracht door en voor rekening van deze CBW-erkende woonwinkel. Er wordt geen geld terugbetaald.

1. De regeling kent de volgende voorwaarden:

a. De consument doet een schriftelijk beroep op de aanbetalingsregeling bij de SG CBW. Dat kan via www.cbw-erkend.nl. Dit beroep moet uiterlijk drie maanden nadat de curator het onder lid 1 b bedoelde bewijs heeft verstrekt, maar in ieder geval uiterlijk zes maanden na uitspraak van faillissement/surveillance/wettelijke schuldsanering bij SG CBW ontvangen zijn.

b. De consument overlegt hierbij een kopie van de overeenkomst, een aanbetalingbewijs en een kopie van het bericht van de curator/bewindvoerder dat de overeenkomst niet wordt uitgevoerd en dat de aanbetaling niet wordt terugbetaald.

c. Wanneer de curator binnen drie maanden na uitspraak faillissement/surveillance/wettelijke schuldsanering het bewijs bedoeld onder lid 1 b nog niet heeft verstrekt, dan kan de consument toch een beroep doen. Dan volstaat in plaats van het document van de curator bedoeld onder 1 b een bevestiging van de curator dat de vordering van de consument is vermeld op de lijst van voorlopig erkende schuldeisers.

d. De consument is verplicht zijn vordering op de oorspronkelijke ondernemer (tot het maximale aanbetalingspercentage in artikel 5 lid 2) aan de SG CBW over te dragen.

2. De SG CBW laat binnen twee maanden na ontvangst weten of het beroep terecht is. Zo ja, dan verstrekt de SG CBW schriftelijk het bewijs waarmee de consument een vervangende overeenkomst kan sluiten. Een lijst van ondernemers, zo veel mogelijk in hetzelfde (prijs)segment, is in te zien op www.cbw-erkend.nl. Daar staat ook uitgelegd hoe deze lijst wordt samengesteld. De consument kan zelf suggesties aandragen bij SG CBW.

3. Bij het sluiten van de vervangende overeenkomst gelden de volgende regels:

a. De consument overhandigt direct het in lid 2 bedoelde bewijs van de SG CBW aan de ondernemer waarmee de vervangende overeenkomst wordt gesloten.

b. De consument sluit de vervangende overeenkomst binnen zes maanden na ontvangst van het bewijs.

c. De aanbetaling van de consument wordt van de nieuwe prijs afgetrokken maar niet meer dan 25 of 15% van de oorspronkelijke prijs en niet meer dan 25 of 15% van de nieuwe prijs als die lager is dan de oorspronkelijke prijs (rekenvoorbeelden: zie www.cbw-erkend.nl). Het percentage van 15% geldt voor:

- keuken/badkamer(-onderdelen) en sanitaire producten en/of in verband daarmee te verrichten werkzaamheden;
- parket, vloerplanken van massief hout, traprenovatie, marmer, PVC, natuurstenen-, grind-, (grind)tegel-, giet-, beton-, betonlook-, kurk- en laminaatvloeren en/of in verband met deze producten te verrichten werkzaamheden;

- eventuele overige productgroepen en/of diensten, als die op www.cbw-erkend.nl staan vermeld.

d. De ondernemer die is vermeld op de lijst werkt mee met het sluiten van vervangende overeenkomsten. Hij mag alleen een vervangende overeenkomst weigeren als hij aan SG CBW aannemelijk maakt dat dit in zijn geval onredelijk is.

e. De ondernemer met wie de consument een vervangende overeenkomst wil sluiten, houdt zijn eigen, normale verkoopprijs aan. Dat hoeft niet dezelfde prijs te zijn als de oorspronkelijke ondernemer hanteerde. De regeling is dus geen prijsgarantie. Speciale actie-, opruimings- of aanbiedingsartikelen mogen buiten het aanbod blijven.

4. Niet onder de aanbetalingsregeling vallen:

- overeenkomsten op afstand;
- overeenkomsten met zakelijke kopers;
- de productgarantie genoemd in artikel 15;
- het sluiten van een vervangende overeenkomst zonder toetsing door SG CBW (zie lid 1 en 2);
- het meerdere boven de genoemde percentages.

Er kan ook geen beroep op de regeling worden gedaan als de curator ervoor zorgt dat hij of een andere partij de oorspronkelijke overeenkomst tegen dezelfde condities kan uitvoeren.

ARTIKEL 20 • De geschillenregeling

1. Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met een minimale (koop)som van € 250 kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij Stichting UitgesprokenZaak.nl. Hoe dit in zijn werk gaat en hoe een geschil aanhangig gemaakt kan worden is na te lezen op www.cbw-erkend.nl of www.uitgesprokenzaak.nl.

2. De consument moet zijn klacht eerst bij de ondernemer melden. De ondernemer moet in de gelegenheid zijn gesteld om:

- op de klacht te reageren en;
- de klacht te erkennen of af te wijzen en;
- bij een erkende klacht deze op te lossen. De termijn voor oplossing wordt bepaald op 6 weken, tenzij de ondernemer een andere redelijke termijn heeft aangegeven die nodig is om de klacht op te lossen, in welk geval de door de ondernemer meegedeelde termijn geldt.

3. Als de ondernemer een aanbod heeft gedaan ter oplossing van de klacht en de consument gaat niet akkoord, dan moet de consument dit aanbod aantoonbaar afwijzen. Als het aanbod is afgewezen door de consument, dan heeft de ondernemer nog twee weken tijd om een aangepast voorstel te doen. Als de consument niet akkoord gaat, dan wijst hij het voorstel aantoonbaar af, alvorens het geschil in behandeling genomen kan worden.

4. Als niet is voldaan aan het bepaalde in lid 2 en 3, kan het geschil niet in behandeling genomen worden.

5. De consument kan tot 12 maanden na het indienen

van zijn klacht bij de ondernemer het geschil aanhangig maken bij de geschillenbeslechter, tenzij partijen anders overeenkomen.

6. Als de consument een geschil aanmeldt bij de geschillenbeslechter is de ondernemer aan deze keuze gebonden.

7. Als de ondernemer een geschil behandeld wil zien door de geschillenbeslechter, dan moet hij handelen zoals is bepaald in het reglement van de geschillenregeling. Als de consument daaraan niet wil meewerken, dan is de ondernemer vrij om het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

8. Het geschil kan door de geschillenbeslechter worden opgelost door:

- bemiddeling door de geschilbehandelaar;
- bemiddeling door een deskundige;
- een bindende uitspraak.

9. Het reglement van de geschillenbeslechter is te raadplegen op www.uitgesprokenzaak.nl.

10. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De tarieven staan vermeld op www.uitgesprokenzaak.nl.

11. Uitsluitend de rechter of de hierboven genoemde geschillenbeslechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Voor online aankopen mag ook een klacht worden ingediend bij het Europese Platform Online Dispute Resolution (<http://ec.europa.eu/odr>).

12. Buiten Nederland wonende consumenten zorgen zelf, en voor eigen rekening, ervoor dat het gebrekkige product bij de geschillenbeslechter kan worden beoordeeld door een deskundige. Als dit niet mogelijk is, dan volstaat een deskundigenrapport dat is opgesteld door een deskundige van een door het thuisland van de consument erkende geschillencommissie, vertaald in het Nederlands of Engels door een erkend tolk/vertaler.

13. In de situatie dat de consument (deels) heeft betaald en de ondernemer zonder (gerechtvaardigde) reden niet uitlevert of niets meer van zich laat horen over een afgesproken levering, geldt dat de geschillenbeslechter slechts gehouden is een bemiddelingspoging te doen, waarna de behandeling eindigt. De consument krijgt het klachtengeld terug als de bemiddeling niet succesvol is.

ARTIKEL 21 • Nakomingsgarantie

1. De SG CBW staat garant voor de nakoming van een door de geschillenbeslechter gewezen bindend advies of een door de bemiddelingsdeskundige vastgelegde schikking, behalve:

- als de ondernemer het bindend advies binnen 2 maanden na dagtekening ter toetsing aan de rechter heeft voorgelegd, behalve als de rechter het bindend advies bekrachtigt en de ondernemer niet in beroep gaat;
- als er sprake is van de situatie zoals omschreven in artikel 20 lid 13.

De consument moet binnen 3 maanden na het verstrijken van de termijn waarbinnen de ondernemer het bindend advies of de schikkingsovereenkomst moest nakomen, een schriftelijk beroep hierop doen bij de SG CBW (via www.cbw-erkend.nl).

2. De SG CBW zal na een beroep op de nakomingsgarantie altijd eerst de ondernemer gelegenheid geven na te komen. De consument werkt daaraan mee, ook al zijn termijnen die de geschillenbeslechter stelde al verlopen.

3. De SG CBW verschaft geen nakomingsgarantie als sprake is van:

a. faillissement/surveillance van betaling/wettelijke schuldsanering van de ondernemer;

b. feitelijke beëindiging van de bedrijfsactiviteiten van de ondernemer. Bepalend is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven, of een eerdere datum waarvan de SG CBW de feitelijke beëindiging van de (verkoop) activiteiten van het bedrijf aannemelijk kan maken.

4. Als de geschillenbeslechter een ondernemer zowel verplicht tot betaling van een bedrag als het uitvoeren van werkzaamheden, dan zullen eerst de werkzaamheden worden uitgevoerd alvorens de betaling wordt verricht, ook al vermeldt het bindend advies een andere volgorde.

5. Als het bindend advies de ondernemer verplicht om een product terug te nemen, dan moet de consument daaraan meewerken en de ondernemer tot terugneming in de gelegenheid stellen. Aan de consument terug te betalen bedragen hoeven pas na terugname uitgekeerd te worden, ook als het bindend advies een andere volgorde aangeeft, tenzij de ondernemer niet meewerkt aan nakoming van het bindend advies.

6. De garantie is beperkt tot:

- a. € 10.000 per bindend advies. De consument draagt zijn vordering over (cedeert) aan SG CBW tot het bedrag van het uitgekeerde bedrag. SG CBW spant zich, zoveel als redelijkerwijs van haar kan worden verwacht, in om haar vordering en eventueel de restantvordering van de consument, zonder kosten voor de consument, op de nalatige deelnemer te verhalen. Wanneer de deelnemer voor de rechter wordt gedaagd, dan moet de consument om praktische redenen ook het meerdere cederen aan SG CBW; en
- b. bij een faillissement, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering of feitelijke beëindiging van de (verkoop)activiteiten van het bedrijf;

- een maximum bedrag van € 2.269 per geschil voor keuken, badkamer of sanitair en daarmee verband houdend werk of een maximum van € 1.361 per geschil voor overige producten/diensten; en
- € 25.000 per deelnemer voor alle beroepen op de nakomingsgaranties tezamen. Na het verstrijken van de termijn waarbinnen de consument een beroep op de nakomingsgarantie kan doen, zal de SG CBW (de) gegronde beroep(en) op de nakomingsgarantie van de consument(en) uitkeren. Als de gezamenlijke beroepen boven € 25.000 uit komen, dan zal SG CBW naar rato uitkeren. Daarbij wordt gestreefd naar een uitkering binnen uiterlijk zes weken na het verstrijken van de uiterste termijn om een beroep te doen op de nakomingsgarantie.

De laatste twee zinnen van lid 6 onder a. zijn hier ook van toepassing.

ARTIKEL 22 • Nederlands recht

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Als de consument gevestigd is in een ander EU-land dan Nederland en de wet in dat EU-land kent hem verdergaande rechten toe, dan zal de ondernemer deze rechten toepassen.

© Koninklijke INretail, Postbus 762, 3700 AT Zeist